

中职物流服务与管理专业建设探讨

(党麦玲 陕西省电子信息学校)

[摘要]: 现代物流业作为一个新兴的产业在我国有着巨大的发展潜力和空间,物流业的快速发展离不开现代物流人才的支撑,物流教育也随之越来越受到关注。中职物流服务与管理专业作为新兴专业,起步相对较晚,规模相对不足,学科优势和专业特色尤显缺乏。论文在对中职物流服务与管理专业建设背景、建设现状做了深入分析的前提下,对中职物流服务与管理专业建设定位提出了指导性意见,并对中职物流服务与管理专业建设思路与对策做了进一步阐释和论证。

[关键词]: 中职、物流服务与管理专业、建设

一、专业建设背景分析

(一) 行业背景分析

随着经济全球化的国际经济大环境的形成,生产系统与流通产业的结合越来越紧密,企业在产品供应链中的同盟伙伴关系越来越明晰,现代物流已经超越了单一的储存、运输服务功能,成为各国现代企业经营战略的重要组成部分,被视为当今企业发展的第三大支柱和利润源泉,一些发达国家也将发展物流作为本国经济的重要支柱产业和新的经济增长点。物流业在我国是一个新兴的、充满旺盛生命力的行业,国家和各级地方政府对发展现代物流业都非常重视,明确提出了要进一步加速物流发展。2009年温总理的《政府工作报告》中再次强调发展现代物流业,并将物流业作为中国十大振兴产业之一。因此,物流服务与管理专业有着巨大的产业发展空间;市场对有熟练操作技能的物流人才的需求势必与日俱增。

(二) 人才需求分析

中职物流服务与管理专业属于“商贸”专业大类,主要培养面向物流企业或企业物流部门的“精操作、能管理、懂经营、可持续发展的”高素质技能型一线操作员工。人才培养定位应着眼于适应省内及周边区域企业单位对从事物流一线操作的人员需求。以陕西省为例,2009年陕西省实现物流业增加值650亿元,在国民生产总值中所占比例已超过8%,物流业已经成为陕西经济快速发展的重要增长点。为把陕西省建成全国承东启西、沟通南北的重要物流集散地,根据2009年国务院下发的《物流业调整和振兴规划》精神,陕西省政府规划了“四大物流园区”、“五大物流体系”、“六个物流节点城市”、“七大物流通道”、“八大物流工程”的物流发展路径。因此,随着政策的落实和完善,陕西省物流业面临着良好的发展机遇和广阔的发展前景,也为物流服务与管理专业的操作层技能型人才提供了广阔的就业和发展空间。

二、专业建设现状分析

物流业的快速发展离不开现代物流人才的支撑，虽然当下物流产业发展比较快，发展势头也很迅猛，但是物流方面的从业人员素质并不是很理想。一部分来源于传统的从事搬运装卸和储存的人员，受教育的层次不高，主要靠出卖自身的体力劳动；另外一部分是通过招聘渠道，引进物流或者非物流的人员加入，由于目前物流专业的毕业生人数并不是特别多，大部分非物流专业的人员也被大量吸纳到了这个队伍中来。因此，普遍来说，从事这个行业的人员的整体素质并不高，也就成为了制约这个产业发展的障碍。

自2001年教育部批准增设物流专业以来，物流教育也随着物流业的发展越来越受到关注。陕西作为全国教育大省，截止2010年3月，全省近70所院校、机构设有物流服务与管理专业或进行物流人才培养（其中本科高校5所，大专院校22所，民办高校12所，中等职业技术学校23所，以及近10所的社会培训机构）。经调研，中职物流服务与管理专业作为新兴专业，起步相对较晚，规模相对不足，学科优势和专业特色尤显匮乏：

1、缺乏物流服务与管理专业的自身特点

在政府和企业关注物流的同时也引起了物流教育的热潮。在热潮中我们清楚地看到物流出现在中职教育中，但是物流学科边界模糊，专业核心技能尚未形成，很多中职学校的物流服务与管理专业都在原有工商管理、国际贸易、市场营销等专业上演变过来的，缺少物流服务与管理专业的自身特点，专业技术含量低下。

2、缺乏物流人才培养目标

中职学校物流人才的培养目标缺乏明确的人才定位。许多学校培养目标宽泛，对学生需要掌握什么技能，将来能够从事何种物流岗位没有认真研究。大部分中职学校只设有专业大类课程，并没有针对岗位需求，设置主干核心技能课程，以至于学生如果没有过硬的专业技能，就只能低端就业。

3、缺乏专业的师资力量

教师是生命线，培养出具有研究能力、具有国际水平的教师是在物流领域长盛不衰的根本保证。我国物流教育起步较晚，学校从事物流教育的多是从管理、经济、计算机等专业转行而来，物流知识不系统、不全面、不扎实，同时也缺乏物流实践经验。难以结合实际工作中的案例，进行生动地案例教学，难以实现岗位对课堂的对接，难以对学生进行岗位指导；教师教科研能力较弱，缺乏专业引领。多数学生既学不到系统的文化理论知识，又不能掌握实践技能，进而造成学生严重流失。

4、缺乏符合中职生的精品教材

由于我国的物流教学还处于起步阶段，有关物流的教材和学习资料还不统一，五花八门，缺乏权威性。特别是适合中等职业学校物流服务与管理专业的系列教材还极其缺乏，多数教材适用于高等教育系列，没有突出物流中等职业教育的特点。如果教师按照书本的内容来讲，繁杂的定理和推导，对于中职生来说是无法接受的，这也必将影响中职物流教学的质量，教材不专已为物流服务与管理专业教学改革过程中一大难点。

5、实践教学薄弱，缺乏有效的校企合作

实践教学是职业教育的核心和关键，由于国家投入不够，中职学校基础能力建设十分欠缺，多数学校没有配套的实作设施设备，所以学生在校内无法完成必要的物流服务与管理专业技能训练；再加上物流服务与管理专业教学计划课程设置上普遍存注重理论体系，对实践教学环节不够重视，大量的课堂理论教学挤占了学生的实践和体验的时间，实训环节空缺，使得学生对业务流程不熟悉，学生的动手能力得不到有效提高，岗位适应性较差；同时物流企业一般也不原意成为学校的物流实训基地，学校课程教学与企业的融合度不够，校内生产性实训基地建设亟需要进一步完善。

三、中职物流服务与管理专业建设定位思考

2011年初，我校（陕西省电子信息学校）正式获批成为2010年度首批“国家中等职业教育改革发展示范校”立项建设单位。其中，将物流管理与服务专业建设成为在陕西物流业内具有较强影响力的、为省内中职物流服务与管理专业建设起引领、示范作用的专业是我校示范校建设重点项目之一。笔者作为该项目负责人，参与了校内国家级示范性中等职业学校申报工作全过程，独立完成物流服务与管理专业建设项目建设实施方案编写工作。在深入调研与论证的基础上，笔者认为中职物流服务与管理专业建设首要工作任务是，以就业为导向，准确定位专业培养目标与建设目标。

物流服务与管理专业培养的人才当然要以一定的理论知识作为铺垫，但主要倾向于实用性和操作性。一般来说，从事物流行业的人员可以分为几个层次，第一个层次是操作工，他们基本上都不太掌握物流的理论知识，主要从事一些体力劳动，像搬运、装卸、货车司机等等，往往体力劳动消耗很大，精力旺盛的年轻人或者中年人比较能胜任。这一层次上的人数比较多。第二个层次是基层管理者，这部分人往往有一定的理论基础或者在某一方面的技能特别突出，比如像物流客服人员、车辆调度人员、采购员等等，这一层次上的人数也比较多，但相比较而言少于第一个层次的人。第三个层次是中层管理者，这部分人不仅要具有一定的专业知识技能，而且要能够胜任管理岗位的工作，一般像业务经理、客服经理等等，都属于企业的业务骨干，与基层管理者相比较，他们熟悉并掌握物流某个环节的流程，并对这个流程进行计划、组织与管理，这部分人数也比较少。最后一个层次是高级物流管理者，是整个物流系统的设计、掌控者，属于这个领域的精英，人数也是少之又少。

对于物流行业目前的行业层次的划分可以清晰的分析出作为中职类院校物流服务与管理专业的学生培养方向，首先我们不能将自己的学生定位在操作层，因为一旦定位在这个层次，学生在校所学的专业知识就将无用武之地了，也不能体现出中职类院校培养学生的特色；当然也不可能将他们定位在高层管理者，因为客观地讲，学生的条件还远远达不到这样的高度。我们应该适时地将他们定位在基层管理者这一层次，充分发挥他们在学校所学的专业知识和技能，在经过一定的社会历练和几年的工作经验之后，再向中层管理者挑战和跨越。

通过上面的分析，综合而言，中职物流服务与管理专业建设的目标就是要以培养中等职业技术应用型专门人才为根本任务，构建符合物流人才需要的知识技能体系。以人才培养模式创新为突破口，强化专业内涵建设，合理构筑学生的知识、能力、素质结构体系；以专业结构调整为重点，系统加强课程体系、实习实训体系、职业能力培养体系、师资队伍建设体系的改革，创新教学模式，全面提高学生对市场的适应性和毕业生质量。把物流服务与管理专业建设成为办学理念先进、办学条件优良、校企结合紧密、人才培养素质高、社会服务能力强，能够引领区域内物流教育快速发展、更好地为区域经济建设服务的示范性专业。

四、建设思路与对策

(一) 人才培养模式建设

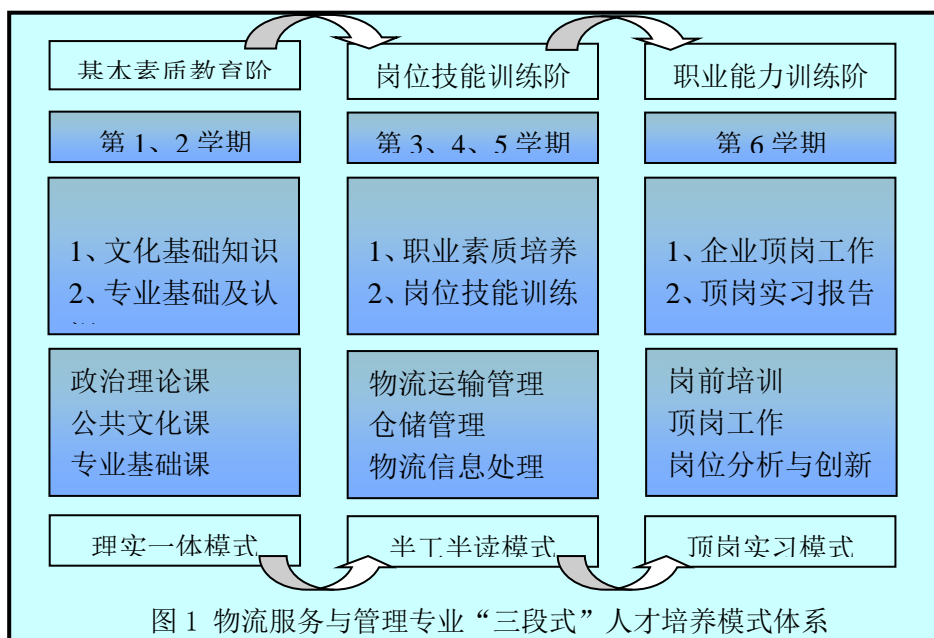
1、建设目标

以提高应用能力为出发点，建立应用型人才培养新模式。

2、建设对策

通过校企合作，全力创建“三段式”物流服务与管理专业人才培养模式。

“三段式”人才培养模式是指：根据不同的培养模式将三年培养期分为三个递进阶段进行实施。人才培养模式体系见图1：



按照人才培养递进规律将三年培养期划分为基本素质教育、岗位技能模拟训练和职业能力训练三个相互递进的阶段。第一阶段按照人才规格要求安排文化知识、计算机应用等基本能力培养、专业基础理论学习和专业认知训练。使学生形成对物流工作岗位及其流程的感性认识，为后面学习专项技能奠定基础；第二阶段按照物流业务流程进行

基本业务知识学习和技能训练，利用校内外实训基地，一边进行岗位技能训练，一边学习职业素质培养课程。分批、分阶段安排学生直接参与公司的生产实践，工作岗位定期轮换；第三阶段按照就业需要利用校外实习基地，进行生产综合实践，完成企业顶岗实习，培养应用能力、职业素养、创新能力、适应能力等。并针对不同培养阶段的内容，分别采用理实一体、半工半读、顶岗实习模式组织教学。

（二）课程体系与课程建设

1、建设目标

以适应岗位需求为目标，构建具有专业特色的课程体系及课程内容。

2、建设对策

（1）课程体系建设

职业能力是人们从事某种职业的多种能力的综合，它不仅仅是操作动手能力，更是一种综合能力，是人创新和发展的基础。为了物流服务与管理专业毕业生能够适应所面对的灵活多变的工作模式，为物流服务与管理专业的学生就业以及就业后的发展提高创造条件，围绕职业能力建设从两方面进行课程体系建设：

首先，针对我省区域经济、行业特色，中职物流服务与管理专业教育可以定位为以下3个专业方向，仓储配送方向、运输业务方向、物流信息处理方向（1）仓储配送方向主要向企业、配送中心或物流中心输送从事装卸、检验、保管、拣取和流通加工的一线操作人员，使学生了解仓储与配送的基本流程，掌握仓储与配送所使用各种工具的相关知识，能够作出适当的计划并掌握一定的作业能力。（2）运输业务方向主要面向专业物流企业、国际运输企业输送掌握运输企业岗位所需的业务知识、基本技能，具有一定的组织运输作业的能力，能确定运输路线和审核运价，了解运输保险和理赔的程序，具有安排、监督和执行货物装卸搬运与运输的能力；具有填制、识读、制作修改运输单证的能力，能正确进行货物代理作业的一线操作人员。（3）物流信息处理方向主要向制造企业、物流企业输送从事物流信息采集、处理等相关工作的一线操作人员，使学生具有仓储、配送、运输、货代、订货等物流软件的操作和运用能力；具有计算机维护与操作能力，能够进行数据采集和熟练操作相关的网络软件等。

针对对所对应的职业或职业群中需要完成的任务进行过程分解，在明确岗位具体工作内容，以及完成该任务需要的职业能力基础上，以工作任务为中心设置课程并优化教学方案，建设以职业能力培养为主线的专业课程体系见图2：

其次，在课程体系建设中，按照一般职业能力、专业能力和职业综合能力这三种职业能力的培养需求，以工作任务为中心来组织理论和实践教学内容，调整、整合部分课程，建立与物流职业岗位紧密结合的“宽平台、多方向”的专业课程体系。将学历教育、职业技能、职业认证三者紧密结合起来，为学生提供了更多的发展空间。争取本专

业以适应岗位需求为目标的“模块式”管理专业课程教学“教、学、做”合一。

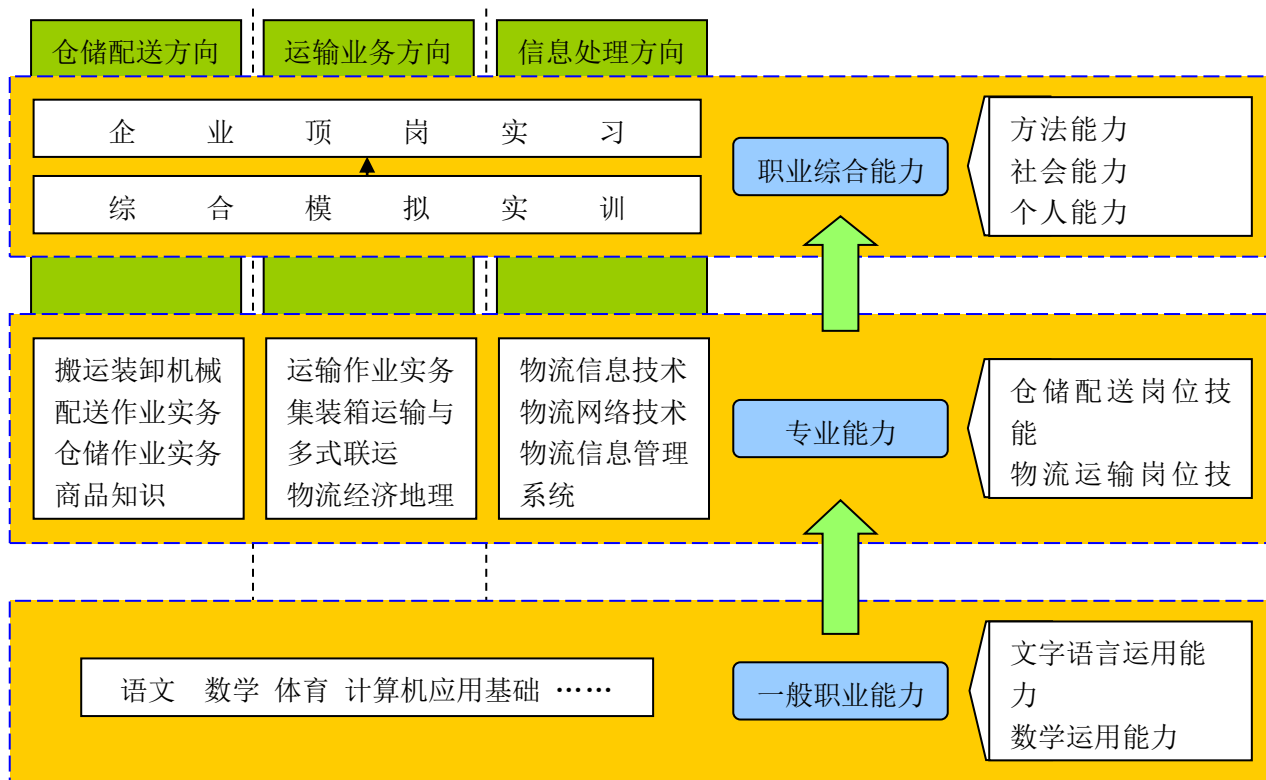


图2 物流服务与管理专业课程体系

2、课程建设

根据物流企业实际岗位技能要求，与企业共同完成《现代物流基础》、《配送作业实务》、《仓储作业实务》、《运输作业实务》、《物流信息技术》等专业核心课程标准的开发。并以课程标准为基础，完成《现代物流基础》、《配送作业实务》、《仓储作业实务》、《运输作业实务》、《物流信息技术》等专业核心课程的教案、教学视频与课件、考试题库等内容的建设，及专业核心课程的校本教材编写。

开发物流校本教材，可以由本校专业教师根据企业提供的资料，针对本地区和本校学生的情况，编制通俗易懂、图文并茂的教材；教材的编写要突出实用性、适用性和创新性，充分体现中职教育的教学改革特色；在编写结构上，可根据任务驱动要求，按照实际操作过程的前后顺序和内容来安排，既保证学生对各项基本原理的掌握，又保证学生对实际操作活动过程有一个清晰思路。从而提高本校的物流教学水平，激发学生对本专业的积极性。

（三）师资队伍建设

1、建设目标

培养能适应现代化发展要求的新型师资队伍，形成专业复合、专兼聘结合的双师素质队伍。

2、建设对策

(1) “双师型”教师队伍建设

加强对现有教师实践能力的培养,鼓励教师考取所教学科相对应或相接近的各种职业资格证书。制定教师参加社会实践管理办法,要求教师定期参加社会实践活动,定期到物流企业进行“顶岗实践”,并记入教师业务档案。同时,积极创造各种机会,支持教师到高校进行专业知识的深造,鼓励教师在校内外进行教学观摩与竞赛,支持教师参加各级各类专业研讨会和学术交流,以更新教师的专业知识和技能。加强师德师风教育,融传播知识、培养能力和提高素质为一体,把培养人才教学观念贯穿到教学各个环节。

(2) 兼职教师队伍建设

从企业实践第一线选聘有丰富工作经验又有一定教学能力的物流管理专家担任兼职教师,并有意识地加以培养。特别是帮助他们提高理论知识水平,掌握授课方法与技巧,使其成为稳定的、优秀的校外兼职教师。把兼职教师中教学效果好,专业技术水平高的教师,吸收到专业管理委员会,参与专业建设工作。

(3) 探索校企合作建设教师队伍。

物流服务与管理专业要保证基于工作过程所需的知识传授和职业技能训练的顺利开展和高质量进行,教学团队建设的一个基本要求是培养既有教师资格和专业职称,又有职业资格和技能等级证的教师队伍。而要建设这样的专业教学团队,校企合作是必须的,也是大有可为的。在开辟渠道和实现人员双向交流的基础上,为教师到企业见习锻炼,挂职实践,参与员工培训提供平台,也为聘请企业经验丰富的实践专家来学校兼课任课,当好实训实习指导教师,参与监控人才培养的教学过程和量化评价教学质量创造条件,形成出得去,来得了,可干事,能作为和大绩效的教学团队的建设机制。

(四) 实训条件建设

1、建设目标

大力推动“校企合作”,不断完善实训条件,积极运用现代化教学设施,提高教学质量。

2、建设对策

(1) 校外实习基地建设

物流服务与管理专业教育必须注重培养学生的实操技能,增加实训课的比例,让学生在真实的现场环境中反复训练。而在当前教育投入普遍不足的情况下,仅靠学校是难以解决的,特别是物流服务与管理专业,由于起步时间晚,如由学校兴办实训基地,一方面给学校带来较大的资金压力;另一方面,由于还是在学校的环境中,由教师进行实习指导,学生仍旧没有到企业一线的感觉,没有进入企业实习的情境感,从而影响学

生的学习兴趣及实践技能的获得。因此，必须通过“校企合作”，建设一批关系密切、技术先进、数量足够的校外实训基地作为学生接触真实物流企业运营过程的重要渠道，激发学生学习专业的兴趣。其中还必须包括有一定数量的能集教师调研、学生“工学交替”、学生“顶岗实习”、学生就业、职业培训服务、咨询服务为一体的深度合作型实训基地。

(2) 校内建立情境教学实训基地

在创造实训机会方面，除了与企业合作，建立实训基地之外，学校应该根据自身的条件，在校内建设必要的实训场室。物流服务与管理专业学生校内实训可分为物流软件仿真实训和物流现场模拟实训。在物流业中，物流信息化管理是物流业的发展趋势，因此作为物流服务与管理专业教育，应该顺应趋势，开设相关物流信息技术的课程，购置相关的物流操作模拟软件，设立专门的实训室配置一定数量的计算机，这个对于大部分中职学校来说基本上是可行的。而建立物流现场模拟实训室，则要考虑学校的财力物力。学校除了与企业合作建立校外实训基地之外，可以充分利用校内的资源，建立简单的实训室。例如，仓储与配送业务实训室、模拟超市实训室等。

(3) 实训教学制度建设

制定物流服务与管理专业实践教学管理制度，包括校内实训管理制度及校外实训管理制度，建立学生实训实习档案，规范物流服务与管理专业实践教学的组织与实施。

(五) 职业培训建设

1、建设目标

切实贯彻“双证制”，推动职业资格认证制度

2、建设对策

“双证”是指毕业证和职业资格证。而所谓“双证制”就是学生在校所修学业期满，成绩合格，颁发给由省教育厅验印的中专毕业证书；技能达标者发给省人力资源和社会保障厅验印的全国统一的职业资格证书，国家承认其学历及技能。双证在手，将增添就业机遇，提高工作待遇。作为中职学校物流服务与管理专业教育在执行“双证制”时，应该具有一定的灵活性，因为在现阶段，物流服务与管理专业的学生可以考取的职业证书有很多，而大多数证书并不是人力资源和社会保障部门颁发的，而是由一些相关的协会颁发，如物流采购与联合会、中国国际贸易协会等。因此学校在动员学生考取职业证书时，应该根据学生所学的专业方向，选择一些符合学生实际情况和在社会、企业中具有权威性的证书。那么可以组织仓储配送方向、运输业务方向、物流信息处理方向的学生考取人力资源和社会保障部门颁发的物流员证，或者是中国采购与联合会颁发的助理物流师证；另外也可以组织仓储配送方向、运输业务方向学生考取技能性较强的证书，如由安检部门颁发的特种设备操作证（叉车、起重机证），目前考取该证书的学生

比较受企业欢迎。而国际物流方向学生则可考取由中国国际贸易协会颁发的外贸业务员证,或者是报检员证、报关员证。同时也可以鼓励学有余力的学生在考取本专业方向的职业资格证书之外,考取另外一个专业方向的职业资格证书或者是其他相关专业的证书,如会计从业员证、计算机操作等级证等,以提高学生的技能。

(六) 创新、改善教学模式

1、建设目标

创新、改善教学模式,积极采取、运用先进的教学手段与方法,切实提高专业教学效果与培养质量。

2、建设对策

(1) 加强实践教学

中职物流服务与管理专业学生培养主要强调的是实践性和操作性,因此在保证理论教学质量的同时,尤其要加强实践课的教学。实践教学可以通过校内模拟实验系统和校外实训基地两者结合来实现。通过校内模拟实验系统让学生置身于其中,进行物流的整个操作,从而加深对于理论知识的理解,加强实践的动手能力;而校外的实训基地可以提供给学生一个更加广阔的平台,充分发挥自身的优势和能力。专业课的某些内容可以直接在实习基地或实训室进行教学,边讲边做,这种教学方法的好处是直观性强,可把所学知识马上付诸于实践,使学生容易理解而且印象深刻。现场教学和参观实践要求教师带学生到货代公司、物流公司上课和参观,可由教师亲自讲授,也可请技术员、工人等有实践经验者讲授,通过参观,学生获得了直接经验和感性认识,学生也可以边学边做,获得一些实际本领,有利于学生对所学知识的理解和牢固掌握,还有利于调动学生学习的积极性。例如,在学习《仓储管理实务》这门课程时,就可安排学生到企业的仓库或者专门的营运仓库进行参观学习,通过现场仓库管理员的讲解,来加深学生对仓库管理的认识和理解。

(2) 采用新型的理论教学方法

① 任务驱动法。任务驱动法是指,在教学过程中以任务的完成来“驱动”教学,使得在整个“任务”的完成过程中,学生能够自主的、通过思考、试行、协作、整理的环节来参与完成整个“任务”。这样不但可以提高学生的自我思考能力和动手实践能力,而且能够让学生深刻体会到协作的力量,增强他们面对问题的自信。比如,我们可以针对物流配送中心运营课程,设计出任务,按照“任务驱动”教学法的要求,在教师的引导下,让学生自主完成任务,并通过老师的辅助指导和点评,学生既学到了知识,又培养了动手实践能力,提高了学生的探索创新精神,收到良好的教学效果。这种教学方法还可以结合“案例教学法”来进行,以一个物流案例中出现的问题作为“任务驱动法”中要完成的“任务”来要求学生思考、讨论完成。

② 直观教学法。物流服务与管理专业所涉及的内容比较抽象枯燥，所以在教学过程中，应该更多地为学生提供直接的感知。比如《现代物流基础》这门物流基础课程，内容涉及的范围广，容纳了物流中运输、储存、装卸搬运、配送等方面，理论性强，这为教学带来了一定的难度。因此，在教学中可以应用直观教学原则，对于抽象的概念与原理，尽量利用图片、图表为学生讲解，如配送与采购的基本流程。对于学生没有接触过的物流设施和设备，如手推车、托盘等，尽可能的利用网络资源，搜索有关的图片与影片，给学生提供直观的视觉感知。

（七）社会服务能力建设

1、建设目标

充分利用专业实训基地和人力资源优势，加强与物流行业合作，积极参与区域内物流企业的发展，参加地方经济建设，提升专业影响力。

2、建设对策

（1）提供专业咨询服务

通过专题报告、学生社会实践、技术培训等形式为区域物流企业提供管理和技术等各方面的咨询服务。

（2）举办行业技术培训

依托专业实训基地，为企业举办运输业务、仓储与配送、物流信息处理等实用技术培训班，提高物流企业一线职工的整体素质。

（3）建成引领区域内物流教育快速发展的示范性专业，更好地为区域经济建设服务

结束语：

总之，在中职物流服务与管理专业的建设过程中，不仅要在人才培养模式、课程体系建设、专业设施建设、师资队伍建设及职业培训建设等方面工夫，还要统观全局，处理好专业建设、组织机构建设与学校建设的关系；处理好硬件建设与软件建设的关系；处理好教学与管理的关系；处理好专业建设与建设效果的关系。才能实现教师能力、学生能力以及办学水平的统一、均衡发展与整体提升。

参考文献：

- （1）盛强，张强. 陕西省物流人才培养现状及对策研究[J]. 陕西教育（高教），2010，（06）
- （2）李肖复，关于现代物流管理人才培养问题的思考[J]. 物流科技，2006，（02）
- （3）曾祁，袁航，高职物流管理专业教学改革和建设探索[J]. 广东技术师范学院学报，2009，（01）

校企深度融合 打造“233”工学结合人才培养新模式

(党麦玲 陕西省电子信息学校)

摘要:

2011 年 7 月, 我物流服务与管理专业被确定为“国家级示范校重点建设示范专业”, 在对人才培养模式的研讨、论证、改革和实践中, 我们总结、提炼出了具独创性的“233”工学结合人才培养新模式。首先, 我们理论上界定了“233”人才培养模式的内涵; 并在我校的改革、实践中探索、设计了其运行和保障机制, 并取得了良好的人才培养绩效。

关键词: 校企融合 工学结合 人才培养新模式

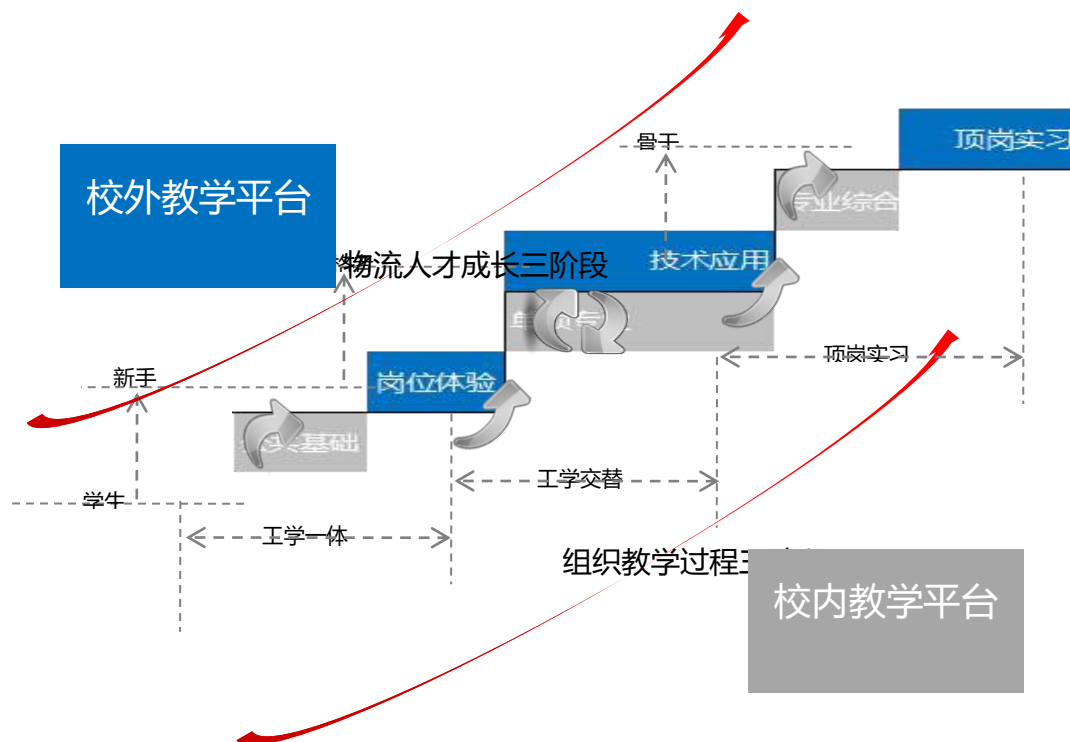
引言:

目前, 物流专业人才短缺已成为我国发展现代物流业的瓶颈。2011 年 7 月, 我物流服务与管理专业被确定为“国家级示范校重点建设示范专业”, 为了更好地把握市场脉搏, 提高物流服务与管理专业人才培养质量与社会需求的切合度, 自项目建设启动以来, 我校物流服务与管理专业建设团队就紧紧围绕示范专业项目建设重点和要求, 积极地进行了工学结合人才培养模式的研讨、论证、改革和实践。并在此基础上, 总结、提炼出了具独创性的“233”工学结合人才培养新模式。

一、工作目标

区域经济发展态势给我校物流服务与管理专业建设提供了良好的机遇和发展空间。以“国家级示范校重点示范专业”建设为契机, 我们紧紧围绕人才培养的两个核心“培养什么人”和“如何培养人”, 不断深化专业教育教学改革, 摈弃了传统的与社会需求脱节、重理论轻实践的人才培养模式, 通过校企合作, 全力创建、打造了全新的“校企融合、分段实施、能力递进”的“233”人才培养模式。

“233”工学结合人才培养模式指的是指: 充分依靠学校、企业两个教学平台, 根据物流管理专业核心能力, 充分考虑学生可持续发展潜力, 根据学生对知识认知与技能提升过程, 合理划分任务类型, 以任务为载体系统设计课程体系, 构建以任务为载体, 通过分段实施(公共基础教育、专业技能训练和职业综合能力训练三个阶段)、实现能力递进(学生-合格的职业人-岗位骨干)的人才培养新模式(如下图), 旨在切实提高学生就业能力和可持续发展能力。



三、工作过程与成效

自物流服务与管理示范性专业项目建设以来,通过2年的研究和实践,我们在理论上界定了“233”人才培养模式的内涵,在实践中探索、设计了其运行和保障机制,并在此基础上形成了物流服务与管理专业人才培养新模式,并取得了良好的人才培养绩效。

(一) “233”工学结合人才培养模式内涵的界定

1、“2”指的是依靠学校、企业两个教学平台。校企合作、教产一体是实现职业教育科学持续发展的必由之路,中等职业教育要面向地方经济、面向行业企业、面向岗位需求,实现学校教育 with 行业需求有效对接,就必须坚持工学结合、依托企业办专业的理念不动摇。

2、第一个“3”的指的是“三段”:即以任务为载体划分教学实施阶段,将任务分为学习性任务、生产性任务和顶岗性任务三个阶段。

第一阶段:学习性工作任务为载体,文化基础课程

第一阶段按照人才规格要求安排文化基础课程、及《办公自动化》、《写作与表达训练》、《物流认知》等课程,使学生形成对物流工作岗位及其流程的感性认识,养成学生主动学习意愿、方法和能力,为后续课程的学习奠定方法基础和专项技能基

础

第二阶段：实际工作任务为载体，生产性实训

按照物流业务流程进行基本专业职业能力训练，安排《运输服务提供》、《仓储与配送服务提供》、《国际货代服务提供》等课程，利用校内外实训基地，既注重岗位技能训练，也注重职业能力培养。根据教学内容，分批、分阶段安排学生到企业参观或参与企业生产实践，让学生体验企业的生产组织方式和企业岗位要求，强化学生的职业技能和职业态度培养。

第三阶段：岗位工作任务为载体，顶岗实训

按照就业需要安排学生在校外教学基地、合作办学企业进行综合生产实践，完成顶岗实习。通过顶岗实习使学生在企业真实工作岗位上得到进一步锻炼，熟悉物流企业生产管理制度，熟悉物流业务流程、物流设备、企业文化，最终实现零距离上岗。

3、第二个“3”指的是：对应以任务为载体划分的3个教学实施阶段，通过理实一体、工学交替教学模式实施，使学生技能提升过程也呈现为能力递进的3个阶段，即从“学生、新手”初步成长为“合格的职业人”最终成长为“技术骨干”的过程。

（二）形成“233”工学结合人才培养模式运行机制

构建“233”工学结合人才培养模式运行与保障机制的要求：首先是要做好“三个对接”，实现校企无缝接轨，其次，必须通过“两个改变”，促进人才培养模式改革取得实效。

1. “三个对接”指的是：

一是与岗位对接设课程，全面优化课程结构。我们提出了“企业需要什么，我们就教什么”的教学理念，根据企业岗位需求，打破原有学科体系架构，以从业人员的工作过程和工作任务为主线，重构了基于工作过程的学习领域课程体系，使校企双方在微观层面找到共同点。最终确立了3个方向、6个学习领域、22个学习情境的课程体系。

二是与车间对接建基地，加快校内校外实训基地建设。

在校企合作办学的实践中，校企共建实训基地，形成了“在企业建立实习基地”与“在校内建立生产车间”的特色做法。

（1）通过签订校企合作协议，我们在天地华宇西安分公司、陕西申通快递有限公司、西安银桥乳业集团物流中心、陕西省邮政速递物流有限公司、陕西天地合和奥

达物流运营有限公司、西安聚辉物流公司、陕西明威电子科技有限公司等 10 个企业建立了专业校外教学基地，把课堂延伸到了车间。

(2) 与车间对接，建成了全仿真的校内实训基地建设。校内教学基地建设注重与职业环境的对接，与车间的对接，不仅重视实训环境仿真建设，更侧重于教学中项目任务、单据、作业流程、作业标准、实训室管理等内容的仿真建设。目前，我们已建成了由物流综合实训室、运输实训室和国际货代实训室组成的校内物流教学基地。

物流综合实训室不仅可以仿真生产加工的中转中心，也可以从第三方物流角度仿真物流中心运作；学生可模拟仓管员、理货员、操作员等不同角色完成商品入库、出库、拣选、配货等作业。

国际物流实训室，学生可模拟进口方人员、出口方人员、货代人员、船代人员等不同角色，不仅有仿真的情境中，完成国际贸易中的报关、报检、海关、货代、船代、集装箱堆场等作业。

运输实训室包括仿真的运输环境（托运人、托运点、干线运输、短途配送）、运输过程的可视化跟踪大屏幕、及仿真的运输单据、跟踪扫描设备等，学生可模拟托运受理人员、运输调度人员、站场站操作人员等不同角色，通过接收货物、集货、调度、干线运输、跟踪、集货、货物派发的运输过程，锻炼学生运输过程的管理和操作能力。

三是与企业对接抓师资，强化“双师型”教师队伍建设。

物流服务与管理专业牢固树立校企合作的办学理念，坚持打造以优秀校内专任教师及优秀校外业务专家构成的“多元结构”专业教学团队。

首先是让校内专任教师通过培训提升职教能力、到企业顶岗实践以及与物流企业实践专家结对，使其成为优秀的教师职业人；二是从大量物流行业、企业、优秀物流职业人队伍中遴选出热心教育事业、拥有丰富行业资源的物流业务能手，与让校内专任教师一起组建成一个数量稳定、结构合理“多元结构”专业教学团队。该团队作为教育实施主体，通过共同开发专业教学标准、课程标准，共同编写学材、共同备课、共同指导学生实践，共同评价人才培养质量等方式，全程参与人才培养全过程，将学生培养成为合格的物流职业人。

物流服务与管理专业“多元结构”专业教学团队模式建设通过近 2 年实践，取得良好成效：

(1) 目前我校物流服务与管理专业教学团队有核心成员 15 名。其中有专职教师 6 名、兼职教师 9 名，教学团队呈现构成多元化、能力多元化特点，整个教学团队师德高尚、执教能力强；

(2) 校内专任教师，通过到物流企业挂职锻炼、顶岗实践，大大提高了业务实操能力；通过与行业专家结对辅导和交流，打破了行业专家对专任教师业务时间与空间的诸多限制，更具灵活性与针对性，称为下企业挂职锻炼的有效补充。

(3) 我们聘用的 9 名校外兼职教师，均物流业务能力强、行业资源丰富、热心教育事业，其中有 6 名来自企业、1 名来自省物流与采购联合会、2 名来自高职院校，兼职教师专业方向覆盖了物流企业管理、物流职业生涯规划、仓储业务、配送业务、运输业务、超市物流、报关与海运等诸多方向。他们在深度参与我校物流专业的人才培养模式及课程的开发之余，还参与了我校物流专业的教学活动。

2. “两个改变”指的是：

一是教学模式的改变：

改变传统的以知识点为中心，以知识传授为重点的教学模式，全力构建以学生为主体、职业能力培养为本位、工作过程和工作任务为主线、教学做一体的新教学模式。

教学做一体的新教学模式是从人才培养目标和培养模式的特点出发，以综合职业能力为中心，以职业岗位群为目标，在目标岗位群的职业能力分解的基础上，组织教学内容和教学过程，使教学环境接近于真实的工作环境，切实提高学生的实践工作能力；同时，区别于传统的以知识点为中心，以知识传授为重点的教学模式，以工作任务为中心，依照工作流程组织教学，打散原有课程之间的界限，完全以工作任务需求为主，工作任务需要什么，学生就要掌握什么，帮助学生把所学的知识充分的运用起来，按照合理的流程与其他专业人员共同协作完成一项工作任务，最终目的在于帮助学生更好的适应企业工作流程，适应工作环境和岗位需求。

教学做一体的新教学模式，应采用灵活的“校企合作、师生互动、工学交替”等教学组织形式。使学生学用结合，在职业训练中学习、在学习中进行职业训练，强化职业技能，提升职业素质，提高就业竞争力。在课程实施上，应坚持多元化：教学方法向项目教学法、案例法、仿真教学法、角色扮演教学法、操作训练、现场教学等转换；教学场所由传统的单功能专业教室向多功能一体化的“仿真”职场或“全真”的职场转换；课程的教学组织者由原来一位教师向“团队教师”（校方教师与企业

兼职教师合作)进行转化;充分发挥学生的主体作用,调动学生的学习积极性,提高人才培养质量。

目前,我校物流服务与管理专业每门课程教学都实现了以工作过程和工作任务为主线开展教学,每个教学单元按照咨询、计划、决策、实施、评价、反馈六个环节循序推进实施,突出了以学生为主体,教师为引导,以职业能力培养为核心,强调培养学生的业务操作能力的培养,开展“做中教”和“做中学”,实现了教学做一体。

二是考核评价模式的改变:

改变传统的、单一的笔试考核方式,建立以能力考核为主,笔试与技能测试相结合的考试制度。对实践性较强的专业基础课和专业课,采用实际操作、技术比武、口试、上机考试等多种考核方式,根据学生的实际操作、上机操作等的熟练程度和回答问题的准确性、合理性来确定成绩。同时要把实践环节的训练与国家职业资格证书制度相结合,要求学生必须取得物流岗位初级职业资格证才能毕业,这样既可以检验和考核学生的职业技能和实际操作能力,又可以与社会结合,走开放办学的道路,真正培养出符合社会需要的人才。

目前,我校物流服务与管理专业每门课程都采用过程考核与结果考核相结合、校内考核与企业考核相结合、课程考核与职业考证相结合等多样化考核方式。

四、条件保障

制订工学结合改革要求的教学管理制度,破解制度保障难题。

为了保证“校企融合、分段实施、能力递进”的“233”人才培养模式建设切实取得成效,从学校层面必须制订出适应工学结合改革要求的教学管理制度,破解制度保障难题。在两年多的示范专业建设期间,我们先后编写、出台了一系列适应当前工学结合教学模式改革的管理制度,如《行业兼职教师遴选、聘用和管理办法》、《共同备课实施细则》、《共同授课实施细则》、《共同命题实施细则》、《关于物流专业校内专任教师与企业兼职教师结对若干意见》、《物流服务与管理专业工学交替实施细则》和《物流服务与管理专业顶岗实习实施细则》等。为我校物流服务与管理“233”人才培养模式的改革与实施提供了制度保障。

五、总结与反思

目前,我校物流服务与管理专业“233”人才培养模式构建研究成果已经在我校2011、2012级物流服务与管理专业人才培养方案中得以全部应用,并被推广到经济管理类其它专业如电子商务、会计电算化等。虽说在示范性专业建设过程中,人才培

养模式改革已初见成效,为我校物流服务与管理专业教育教学改革开创了良好的改革局面,构筑了良好的基础。

但在此基础上,我们仍需要对中等职业教育的本质属性、基本规律及职能作用进行更加深入地思索与实践:1、如何解决“培养什么人”、“怎样培养人”的问题仍然需要 we 们继续思考与探索 2、坚持工学结合的理念不动摇,深入探索校企互动机制,提高中职院校服务地方、服务企业的能 力,使企业关心学校改革不仅出自其社会责任,也是我们下一步要研究的重要命题。

主要参考文献

- [1] 赵志群. 职业教育工学结合一体化课程开发指南[M]. 北京:清华大学出版社, 2011.
- [2] 黄艳芳. 职业教育课程与教学论 [M]. 北京:北京师范大学出版集团, 2010
- [3] 袁丽英. 课程评价:职教课改中的重要环节[J]. 职教论坛, 2010 (12).
- [4] 陈旭东. 基于 ISO9000 的高职课程质量监控评价体系研究[J]. 职业技术教育, 2012 (8).