

# “陕西省中等职业学校《物流服务与管理》专业教学标准”

## 研究与实践 成果总结报告

本研究成果——“陕西省中等职业学校《物流服务与管理》专业教学标准”是由省内中高职骨干教师、行业企业专家和课程专家共同开发的一套纲领性教学文件汇编，应用于我校物流服务与管理专业建设已达8年；被省教育厅作为《陕西省中等职业学校物流服务与管理专业教学指导方案》用于规范和指导省内中职学校物流服务与管理专业建设与教学管理工作已达6年，在长期实践中取得了良好的应用推广、引领示范效果。

### 一、问题的提出

#### （一）研究背景

20世纪90年代以来，物流产业被媒体称为“21世纪最大的行业”，物流专业人才也被列入我国12类紧缺人才之一。

陕西尤其是西安，位于中国地理版图几何中心，是全国八大铁路枢纽之一，中国干线公路网中最大的节点城市之一，中国六大航空枢纽之一，也是“新亚欧大陆桥”亚洲段的中心和进入中国大西北的“门户”，如何利用这些有利条件，突破外向经济发展瓶颈，抢抓东部产业向西部梯度转移的历史机遇，是摆在陕西各级政府面前的重大课题。为加快现代物流产业的不断发展，陕西省先后制定了相关一系列物流发展规划与政策，提出要加快物流业的发展，把陕西建成我国承东启西、沟通南北的重要物流集散地，为全省社会经济全面、协调、可持续发展提供相应的物流保障。

区域经济和物流业快速发展离不开现代物流人才的支撑，自2001年教育部批准增设物流专业以来，物流教育也随着物流业的发展越来越受到关注。陕西作为全国教育大省，截止2010年3月，全省近70所院校、机构设有物流服务与管理专业或进行物流人才培养（其中本科高校5所，大专院校22所，民办高校12所，中等职业技术学校23所，以及近10所的社会培训机构）。在此期间，我校为抓住政策机遇、充分利用区位优势和资源，也着手筹划开设物流服务与管理专业，最终于2010年6月获上级批准，并于同年9月开始招生。

#### （二）成果需要解决的问题

物流服务与管理专业在当时作为新兴专业，由于基础弱、起步晚，在省内众多中职

校仓促上马后，很快就暴露出了专业开发迟滞、专业建设无章可循、教学实践中矛盾重重等一系列问题。其中，因专业教学标准缺乏导致的人才培养方案建设问题最为突出：

#### 1. 学科优势和专业特色匮乏

在政府和企业关注物流的同时也引起了物流教育的热潮，在热潮中我们清楚地看到物流出现在中职教育中，但是物流学科边界模糊，专业核心技能尚未形成，省内很多中职学校的物流服务与管理专业都在原有工商管理、国际贸易、市场营销等专业上演变过来的，缺少物流服务与管理专业的自身特点，专业技术含量低下。

#### 2. 缺乏精准的人才培养定位

中职物流服务与管理专业培养目标缺乏明确的人才定位。许多学校培养目标宽泛，对学生需要掌握什么技能，将来能够从事何种物流岗位没有认真研究。大部分省内中职学校只设有专业大类课程，并没有针对岗位需求，设置主干核心技能课程，以至于学生培养的结果便是没有过硬的专业技能，只能选择低端就业。

#### 3. 教学方案开发与实施无章无序

由于缺乏国颁或省颁专业教学指导方案作指导，当时，省内中职校物流服务与管理专业实施性教学计划开发与制定普遍无章可循，课程设置、调整也比较混乱。经调研，有很大一部分学校自行制定了实施性教学计划，但多是模仿和照搬高校物流专业，还有部分学校教学组织实施中一直是借用其它学校或网上的专业教学方案。

#### 4. 缺乏科学的课程目标和标准

由于人才培养目标的盲目性和教学方案开发的无序性，导致当时省内中职物流服务与管理专业，不同学校从课程目标、课程内容、课程组织都不相同。最为突出的问题便是：课程内容筛选不能满足物流企业对学生综合职业能力的需要；课程目标与国家职业资格标准未能有效沟通；课程组织不能适应“2+1 学制”模式的实施。

#### 5. 校企合作与对接流于形式

实践教学是中职学校人才培养中的一个重要环节。但由于基础能力建设十分欠缺，多数学校没有完整配套的实训设施设备，校企合作在实践中也是矛盾重重，很难切实、有效推进，这就导致了省内中职校物流服务与管理专业校企联合共同培养、学校教学与企业需求高度融合的工作目标在实践中多流于形式，严重影响到了毕业生培养质量。

2011年7月，我校被教育部、人社部、财政部批准为省内首批国家中等职业教育改革发展示范校建设单位，物流服务与管理专业属于重点建设专业之一。因此，如何对接项目建设要求，“以示范为引领、以示范促建设”，在省内率先开发出一套适应区域经济

发展需要的，科学、规范、创新的专业教学标准便成为我校物流服务与管理专业建设面临的首要问题。

## 二、解决问题的过程

在物流服务与管理示范专业建设项目获批启动之初，我们便组建了由省内中高职骨干教师、行业企业专家和课程专家组成的“多元结构”项目团队，采用了规范、科学的方法与程序，开展了专业教学标准的创建工作。包括以下主要过程：

### （一）通过专业调研，定位人才培养目标与方向。

为了更好地把握市场脉搏，实现中职物流服务与管理专业人才培养的目标与用人单位需求“零距离”对接，项目团队采用了问卷调查、深度访谈、文献分析等方法，针对区域内中职物流服务与管理专业对应行业的人才结构现状、专业发展趋势、人才需求状况，以及具体企业对中职物流服务与管理专业毕业生的岗位能力及职业资格要求等进行了深入实证调查。

在充分调研的基础上，通过对物流从业人员岗位层次和职业发展路线的深入分析和论证，我们将中职物流服务与管理专业人才培养目标定位在基层管理者这一层次；并结合我省区域经济和产业特色，确定专业培养方向为仓储作业、运输作业、配送作业、物流营销等4个专门化方向。

### （二）开展工作任务分析，确定专业职业能力标准。

经过市场调研与人才培养论证后，项目团队在对中职物流服务与管理专业面向职业岗位群的分布、工作过程特点以及相应岗位对从业人员的能力要求进行充分论证和分析的基础上，筛选出物流企业不同岗位的典型工作任务，再根据不同岗位工作职责及完成任务所需具备的知识、技能和素养，作为确定职业能力标准的基础。

随后，我们又进一步全面收集了本专业对应相关职业的最新国家职业标准、职业资格证书要求、不同企业的操作程序标准等信息，并对这些资料进行梳理和整合，形成本专业的初步的职业能力标准；然后通过召开专业建设研讨会，邀请校内外专家，运用小组工作法、头脑风暴法、关键事件法等对前期梳理、整合的本专业初步的职业能力标准进行逐一论证和分析修订，最终确定了中职物流服务与管理专业职业能力标准。

### （三）校企紧密合作，创设“三段式”人才培养新模式

“三段式”人才培养模式：就是按照人才培养递进规律，将学生三年培养期划分为基本素质教育、岗位技能模拟训练和职业能力训练三个递进阶段进行实施。第一阶段按

照人才培养规格要求，安排通用文化知识、计算机应用等基本能力培养、专业基础理论学习和专业认知训练。使学生形成对物流工作岗位及其流程的感性认识，为后面学习专项技能奠定基础；第二阶段按照岗位业务流程进行专业理论知识学习和技能训练，利用校内外实训基地，一边进行岗位技能训练，一边学习专业技能课程和拓展课程。分批、分阶段安排学生直接参与企业的生产实践，工作岗位定期轮换；第三阶段按照就业方向利用校外实习基地，进行生产综合实践，完成企业顶岗实习，培养学生应用能力、职业素养、创新能力、适应能力等。并针对不同培养阶段的内容，分别采用理实一体、半工半读、顶岗实习模式组织教学。

在示范校建设期间，经过2年的研究和实践，我们首先在理论上界定了“三段递进”人才培养模式的内涵，并通过课程体系重构、多元化教研教学团队建设、校内外实训实习基地建设、在具体实施中构建了人才培养模式的运行和保障机制，取得了较好的人才培养绩效。

#### **（四）以综合职业能力培养为目标，构建专业课程体系**

按照既定的人才培养方向和人才培养模式，为实现学生综合职业能力培养的目标，构建专业课程体系分为三个步骤：

首先，基于工作过程分析，我们开发了专业技能课，由专业核心课程、专业方向课程及顶岗实习三部分组成。

其次，依据专业培养目标规格要求和专业技术课程实施要求，调整、设置公共基础课程群；同时，遵照职业成长规律与认知规律，由浅至深，按照“从课外活动——第二课堂——专业拓展——到职业资格证书的认定”的主线，开发、构建了专业拓展课程群。

随后，我们按照一般职业能力、专业能力和职业综合能力这三种职业能力的培养需求，以工作任务为中心来组织理论和实践教学内容，调整、整合了部分课程，建立与物流职业岗位紧密结合的工作过程化专业课程体系。

#### **（五）确定专业设置标准，提出教学实施建议**

专业设置标准即课程实施环境，是专业培养目标实现的重要保证，也是政府部门实施专业评估的重要依据。课程实施环境既包括物质环境，如专业教学设施配备、实训场所、信息化教学设备、专业师资的配备等，也包括非物质环境，如教学组织、教学制度、教学文件、校企合作的方式等。

在充分调研和可行性论证的基础上，根据职业教育改革发展的要求和我省中等职业

学校办学条件的实际，项目团队遵循从实际出发的原则、可行性原则和突出特色的原则从师资配备标准、信息化教学设备配备标准、技能实训室设备配备标准、实习基地建设标准等方面规范了中职物流服务与管理专业设置标准，并就教学模式改革、教学策略与方法运用、教学资源库建设等方面提出了一系列具指导性和创新性的实施建议。

### （六）标准出台与实践

2013年3月，项目建设团队完成了《陕西省中等职业学校物流服务与管理专业教学标准》全部文字编撰工作。2013年6月，我校物流服务与管理示范专业通过了国家示范校示范项目的验收，该标准也随之在校内正式投入应用。

2013年6月，在亚洲开发银行“陕西优势产业职业技术教育项目”建设期间，项目团队采用国际流行的DACUM（Develop A Curriculum）工作分析法，对我校物流服务与管理专业教学标准进行了再次精修和完善，随后在全省得以全面推广应用。此后，根据职教政策调整和产业技术革新发展的需要，又对该方案进行了定期修订和完善，使之不断趋于科学和完善。

## 三、成果的主要内容、特色与创新

### （一）成果的主要内容

申报成果为文本型研究报告：

**“陕西省中等职业学校《物流服务与管理》专业教学标准研究与实践”成果总结报告**

附件1：陕西省中等职业学校《物流服务与管理》专业教学标准

附件2：发表论文《中职物流服务与管理专业建设探讨》

附件3：获奖论文《校企深度融合 打造“233”工学结合人才培养新模式》

### （二）成果的特色与创新

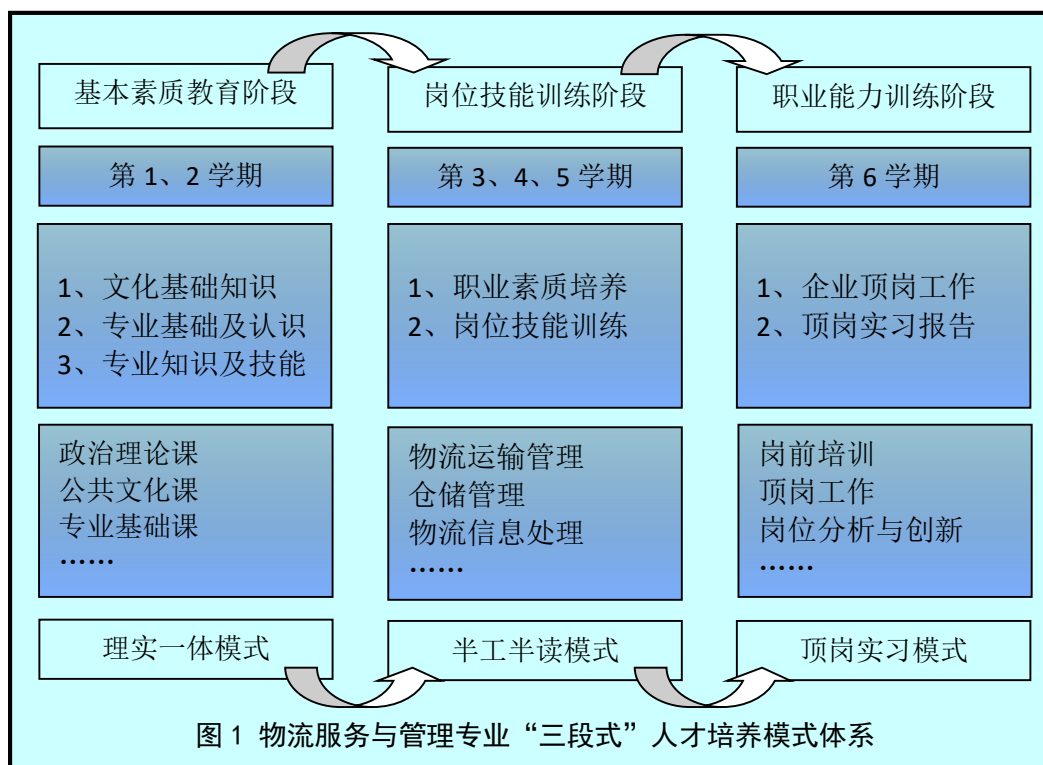
#### 1. 精准、明晰的专业培养目标与方向

明确专业培养目标与方向，是专业建设的首要任务。针对省内中职校物流服务与管理专业建设中普遍存在的专业培养目标笼统、专业方向定位模糊不清的问题，本成果最大的创新点便在于：在反复调研和论证的基础上，把学生职业生涯发展作为出发点和落脚点，面向经济社会发展和职业岗位需要，本着科学、务实的态度，合理进行专业定位，并提供多种选择方向，旨在使学生能够获得个性发展和与工作岗位需要相一致的职业能力。

通过行业企业调研，我们发现物流行业从业人员可以分为四个层次：第一个层次是操作工、第二个层次是基层管理者、第三个层次是中层管理者，最后一个层次是高级物流管理者。经过反复论证分析，我们将本专业学生就业层次定位在基层管理者这一层次，让他们充分发挥学校所学的专业知识和技能，在经过一定的社会历练和几年的工作经验之后，再向中层管理者挑战和跨越。结合我省区域经济和产业特色，确定本专业培养方向为仓储作业、运输作业、配送作业、物流营销等4个专门化方向。

## 2. 分段实施、能力递进式的“三段式”人才培养新模式

本成果创设的“三段式”专业人才培养模式（见图1），在实践中要求中职学校一改传统封闭式办学思路，将办学视野打开，积极整合校内外资源，强调校企深度融合，切实提高人才培养效益和质量。



其最大亮点便是：遵循学生从理论认知到职业技能形成这一渐进式过程规律与特点，以职业能力培养为主线，充分考虑学生可持续发展潜力，将人才培养过程划分为3个递进阶段，系统设计课程体系，分别采用理实一体、半工半读、顶岗实习模式有针对性组织教学，为学生向职业人的角色专业转变提供了充分保障。同时，这种人才培养新模式既充分体现了校企融合、校企合作的职业教育改革方向与要求，也与中职“2+1学制”模式的要求充分吻合。

### 3. 以职业能力培养为主线，基于工作过程的学习领域课程体系。

本成果构建的以职业能力培养为主线，基于工作过程的学习领域课程体系（见图2）：

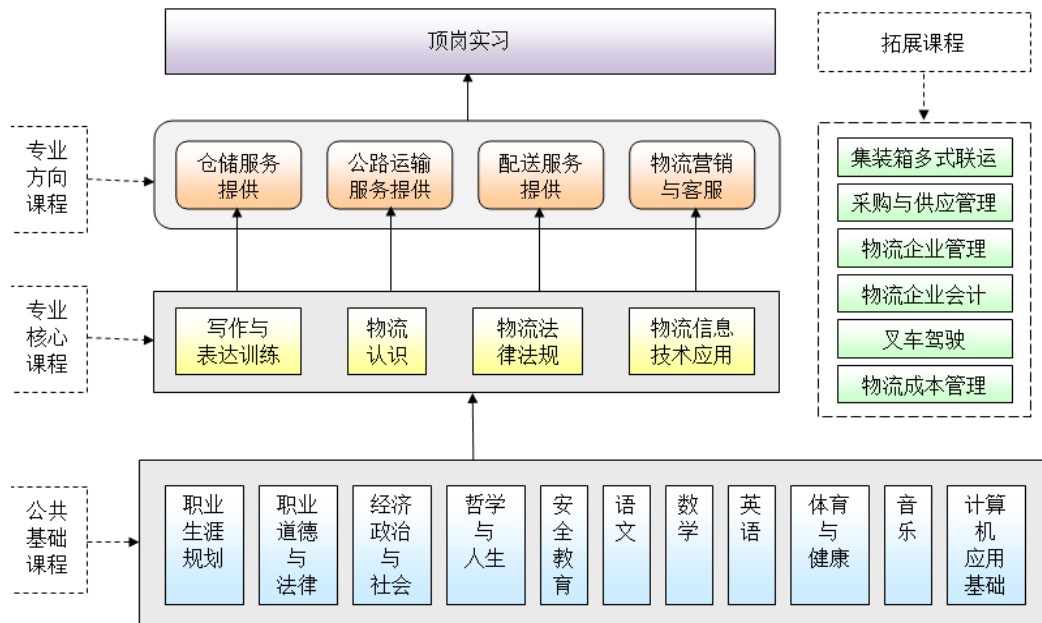


图2：物流服务与管理专业课程结构图

涵盖了仓储作业、运输作业、配送作业、物流营销等4个专业方向；包括公共基础学习领域、专业技术学习领域、职业能力拓展领域三大模块，共26门课程组成。

其亮点和特色在于：打破了传统的学科课程体系，彻底颠覆了过去以传授书本知识为主，培养“知识人”为目标的教学体系，创建了以学会工作为目的，培养“职业人”为目标的教学体系；以职业能力培养为主线，根据工作过程系统化教学设计的要求，对课程方案进行规划和设置，由公共基础课、专业技能课及拓展课程三个模块组成，充分体现了能力培养的基础性、连续性和拓展性。

#### 4. 多方参与论证，与职业资格标准相融合的课程标准

本成果共开发出10门专业主干课程标准（《物流认识》《物流法律法规》《写作与表达训练》等3门专业核心课程、《仓储服务提供》《物流运输服务提供》《配送服务提供》《物流营销与客服》等4门专业方向课程、《物流企业会计》《物流成本管理》等2门拓展课程、《计算机应用基础》1门公共基础课程），都是由一线教师、企业行业专家和课程专家经反复研讨和论证，共同开发的结果。对课程定位、课程目标、课程内容、教学设计、教学评价和教学资源库建设等方面都做出了具体规定和说明，从而使课程建设有章可依。

与传统的课程标准相比，具有以下显著特色：

(1)传统的课程标准往往是基于学科的，课程内容的选择与组织更强调学科知识的系统化；本成果中开发出的课程标准是基于职业功能分析的结果，课程内容是由一系列基于工作过程系统化的任务模块组成；传统的课程标准往往更关注学习内容本身，我们新开发的课程标准在教学模式设计、教学考核与评价、教学资源库建设等方面做了更加深入的探索、挖掘和细化。

(2)在课程目标和教学内容的设计中，我们有意识的渗透、融入了相应职业资格证书、技能等级证书考核的内容与要求。让学生在获得学历证书的同时，也能顺利获得相应的职业资格证书，从而促进学生的就业与发展的。

#### 四、成果应用与推广效果

##### (一)校内实践与应用

本成果应用于我校物流服务与管理示范专业建设，起了重要的规范和指导作用。并在校内应用实践中，取得了良好的人才培养绩效和教研引领效果：

##### 1.人才培养绩效

自物流服务与管理示范专业建设以来，我校已向社会输出物流服务与管理专业毕业生580余人，有约18%毕业生选择了到省内高职院校进一步深造；有约80%毕业生选择了到省内外企事业单位就业，主要入职单位包括京东物流西北区、天地华宇物流西安分公司、浙江吉利控股集团有限公司、以纯集团西北分公司和西安德宇软件科技有限公司等，就业稳定率达到了70%以上；还有部分学生选择了自主创业。目前，陕西工业职业技术学院、陕西铁路工程职业技术学院等两所省内知名高职院校均采用“3+2”联合培养模式，选择与我校联办物流类专业。我校物流服务与管理专业人才培养效果和声誉在省内已具有一定的影响力。

##### 2.教研引领效果：

为了保障物流服务与管理专业教学标准有效开发与实施，我校同时全面、深入地推进了包括课程建设、校本教材建设、教学模式改革、教学考核与评价改革等多方面教学研究工作，取得了丰硕的教研成果：

(1)打破以知识体系为主线索的传统教材编写模式，以具体任务为载体，设计学习情境，项目团队开发、编写了《物流认知》、《仓储服务提供》、《写作与表达训练》《物流运输服务提供》《国际货代服务提供》《物流成本案例分析》等6本“学生工作页”校本教材。



(2) 项目团队主要成员党麦玲老师,在成果开发与建设期间,积累了丰富的课程和教材开发经验,受电子工业出版社邀请,担任了职业教育“十三五”国家规划教材《移动电商物流》(978-7-121-40339-2,2020年9月第1版)副主编工作;并受高等教育出版社邀请,参编了职业教育“十二五”国家规划教材《快递实务》(ISBN:978-7-04-052946-3,2019年11月第1版);受电子工业出版社邀请,参编了职业教育“十三五”国家规划教材《仓储与配送实务》(ISBN:978-7-121-36544-7,2019年11月第1版),以上教材均已公开出版发行,并在全国推广应用。

(3) 项目团队主要成员党麦玲老师先后参与了“西部职业教育教材建设及师资培训项目”国家级重点课题《中等职业学校课程建设研究》(课题组第一成员),和陕西省教育厅十三五规划课题“陕西省中等职业学校教学质量评价研究”(课题组第一成员)等研究工作,以上课题均已结题通过验收。此外,党麦玲老师教研论文《校企深度融合打造中职物流服务与管理专业“233”工学结合人才培养新模式》获2013年度陕西省职教科优秀论文评比二等奖;论文《中职物流服务与管理专业建设探讨》发表于《职业技术教育》(ISSN1001-2826 CN 11-4312/G4)2012年第4期;论文《加强中等职业学校美育工作刍议》发表于《陕西教育(综合版)》(ISSN1002-2058, CN 61-1018/G)2015年第12期;论文《中等职业学校教学质量内部评价方案研究》发表于《现代职业教育》(ISSN1002-2058, CN 61-1018/G)2019年第7期。

(4) 项目团队主要成员许璐老师的“入库作业管理”说课,2012年4月获陕西省中等职业学校教师教学设计比赛二等奖;并多次带领学生在省级以上物流技能大赛中获奖。

## (二) 校外推广与辐射效果

1. 2012年10月项目团队党麦玲老师受邀出席了由教育部和中国物流与采购联合会主办,全国物流职业教育教学指导委员会承办的2012年全国物流行业职业教育工作会议,在中职物流人才培养内涵建设论坛上向大会做了题为《中职物流服务与管理专业内涵建设探讨》的报告(见图3),向与会专家和全国中职校同仁展示和分享了我校物流服务与管理专业内涵建设的思路,这一报告中凝聚的也正是本成果的中心思想与精华,得到与会专家、同仁的一致好评,报告也被收录于“2012年全国物流行业职业教育工作会议”会刊。

2. 2013年6月,在亚洲开发银行“陕西优势产业职业技术教育项目”前期调研中,

我校开发的《陕西省中等职业学校物流服务与管理专业教学标准》被作为具有一定推广、应用价值合作子项目被吸纳。随后，根据亚行职教技援项目安排，在澳大利亚职业教育课程专家 David Kay 和国内职业教育课程专家徐涵教授的指导下，由项目团队主要成员井润德主持、党麦玲、齐卫军等老师参与，采用国际流行的 DACUM(Develop A Curriculum) 工作分析法，对我校物流服务与管理专业教学标准进行了再次精修和完善，并作为亚行项目建设成果之一——《陕西省中等职业学校物流服务与管理专业教学指导方案》被收录于陕西省教育厅、财政厅联合出版的《陕西省中等职业学校教学指导方案》(ISBN: 978-7-5556-0170-8, 2015 年 8 月第 1 版) 中。书中前言指出：“书中方案是陕西省内各中等职业学校加强专业建设、课程建设、实施教学管理和质量监测的基本遵循，也是各级教育行政部门管理和指导中等职业学校教学工作的重要依据”，本项目研究成果从而在全省得以全面推开应用。

3. 本成果中内含《仓储服务提供》课程标准，是沈阳师范大学徐涵教授主持、完成的“基于学习成果的职业教育课程标准开发与实践”项目的一个组成部分，该项目获 2018 年国家级教学成果二等奖；随后又被收录于徐涵、韩玉编著的《基于学习成果的职业教育课程标准开发与实践》的一书 (ISBN: 978-7-303-26718-7, 北京师范大学出版社, 2021 年 1 月第 1 版第 1 次印刷)，从而在全国范围内得以展示和推广。

#### **附件：成果实践效果的佐证材料**

- (1) 成果获陕西省第三届中等职业教育教学成果特等奖证明材料
- (2) 成果被录入《陕西省中等职业学校物流服务与管理专业教学指导方案》公开出版发行证明材料
- (3) 成果在 2012 年全国物流行业职业教育工作会议上汇报交流证明材料
- (4) 成果相关获奖论文证明材料
- (5) 成果相关发表论文证明材料
- (6) 成果内含《仓储服务提供》课程标准公开出版发行证明材料
- (7) 成果相关“入库作业管理”教学设计获省二等奖证明材料
- (8) 成果相关《物流认知》、《仓储服务提供》、《写作与表达训练》《物流运输服务提供》《国际货代服务提供》《物流成本案例分析》等 6 本校本教材证明材

