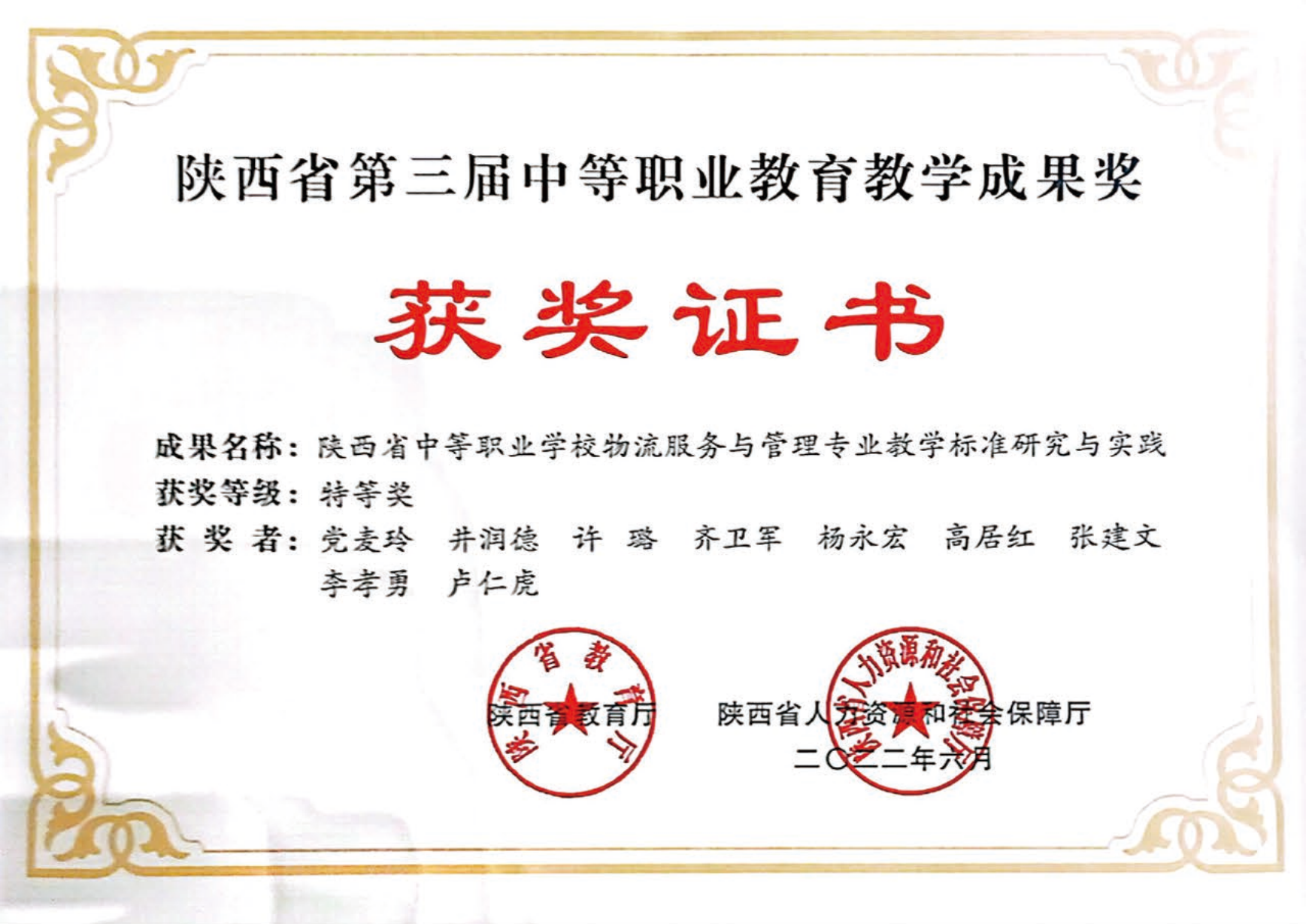
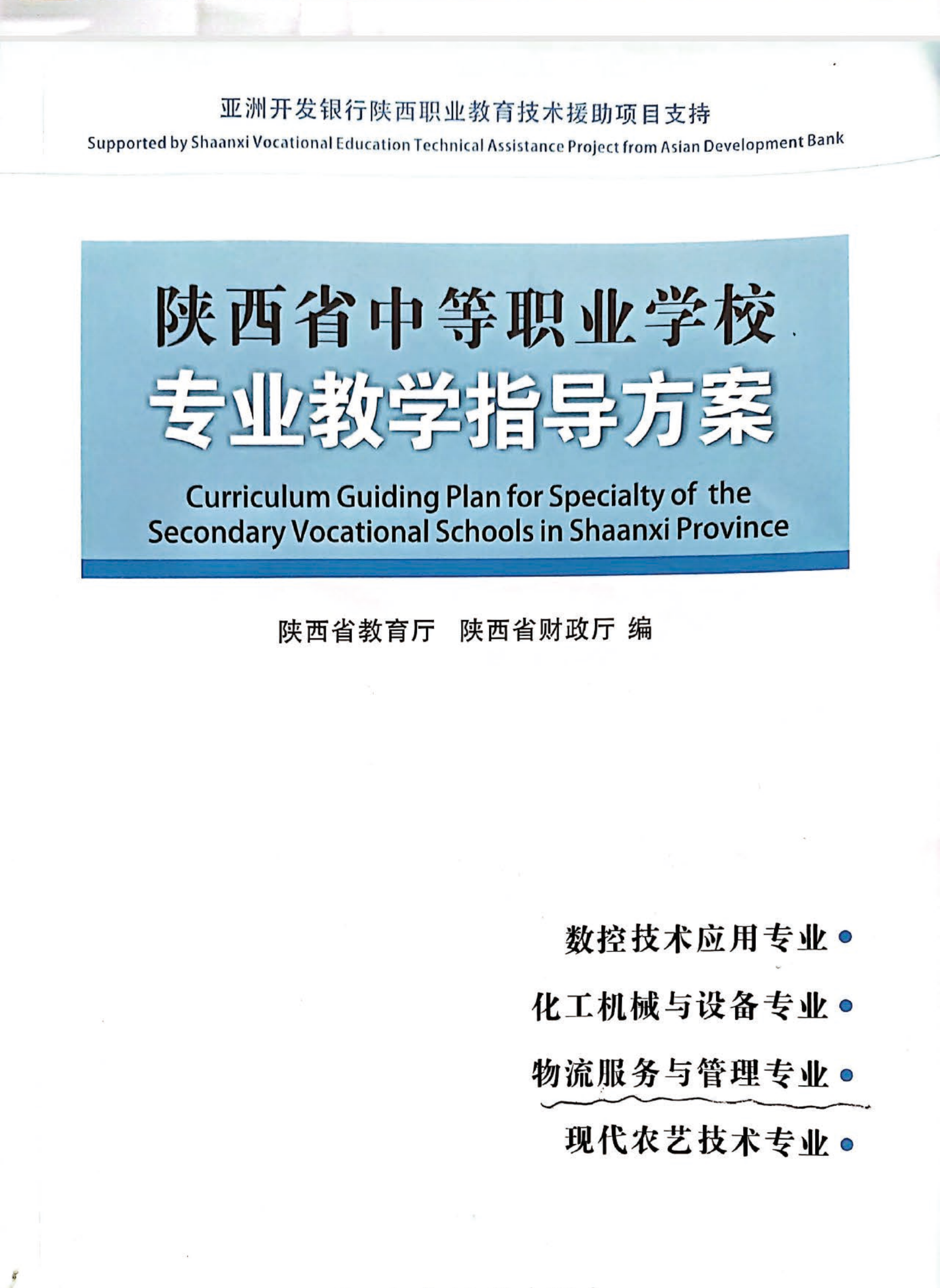


陕西省第三届中等职业教育教学成果奖

获奖证书

成果名称：陕西省中等职业学校物流服务与管理专业教学标准研究与实践
获奖等级：特等奖
获 奖 者：党麦玲 井润德 许璐 齐卫军 杨永宏 高居红 张建文
李孝勇 卢仁虎

陕西省教育厅 陕西省人力资源和社会保障厅
二〇二二年六月



亚洲开发银行陕西职业教育技术援助项目支持
Supported by Shaanxi Vocational Education Technical Assistance Project from Asian Development Bank

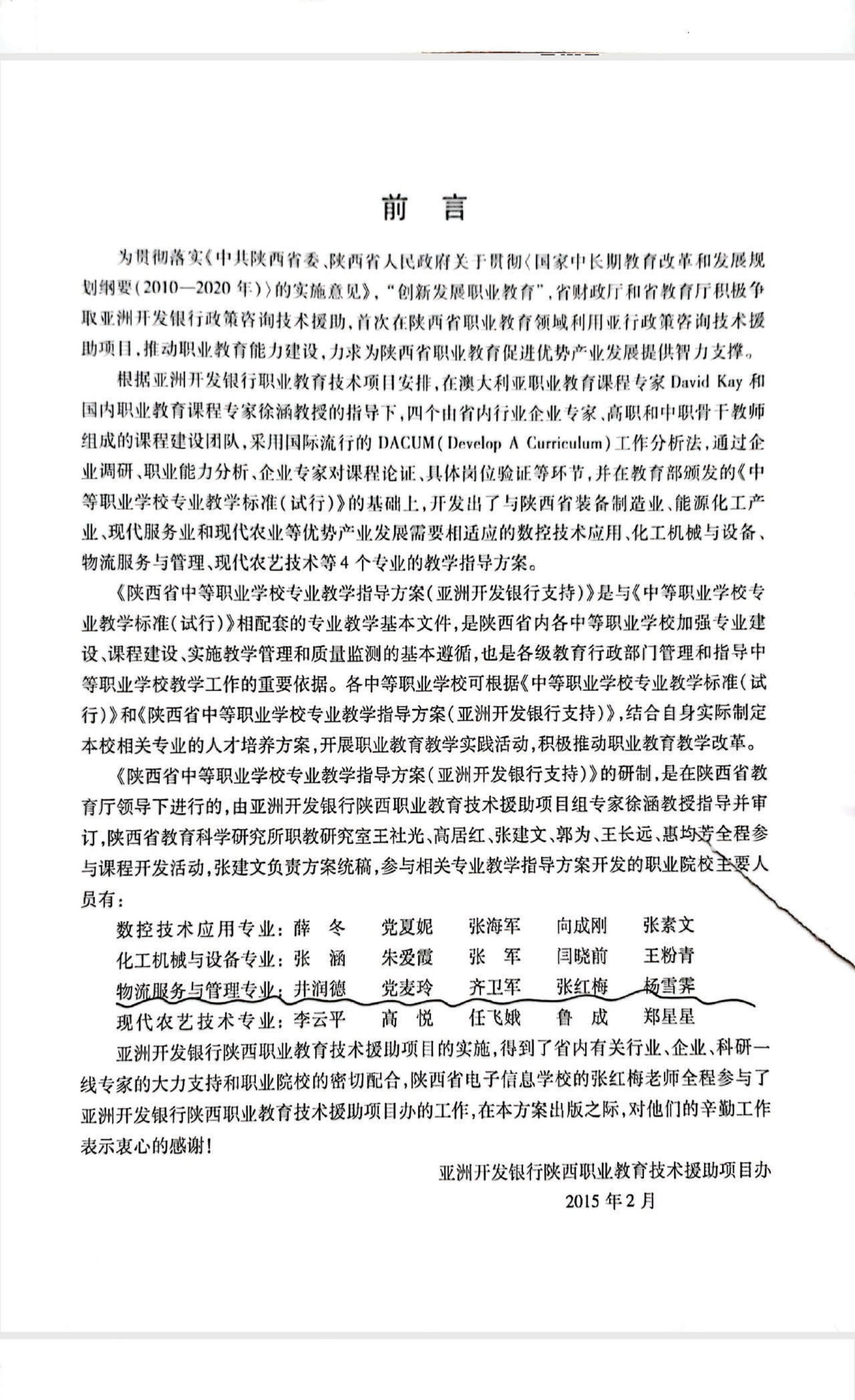
陕西省中等职业学校
专业教学指导方案

Curriculum Guiding Plan for Specialty of the
Secondary Vocational Schools in Shaanxi Province

陕西省教育厅 陕西省财政厅 编

- 数控技术应用专业
- 化工机械与设备专业
- 物流服务与管理专业
- 现代农艺技术专业

西安地图出版社



前 言

为贯彻落实《中共陕西省委、陕西省人民政府关于贯彻〈国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）〉的实施意见》、"创新发展职业教育"，省财政厅和省教育厅积极争取亚洲开发银行政策咨询技术援助，首次在陕西省职业教育领域利用亚行政策咨询技术援助项目，推动职业教育能力建设，力求为陕西省职业教育促进优势产业发展提供智力支撑。

根据亚洲开发银行职业教育技术项目安排，在澳大利亚职业教育课程专家David Kay和国内职业教育课程专家徐涵教授的指导下，四个由省内行业企业专家、高职和中职骨干教师组成的课程建设团队，采用国际流行的DACUM（Develop A Curriculum）工作分析法，通过企业调研、职业能力分析、企业专家课程论证、具体岗位验证等环节，并在教育部颁发的《中等职业学校专业教学标准（试行）》的基础上，开发出了与陕西省装备制造业、能源化工产业、现代服务业和现代农业等优势产业发展需要相适应的数控技术应用、化工机械与设备、物流服务与管理、现代农艺技术等4个专业的教学指导方案。

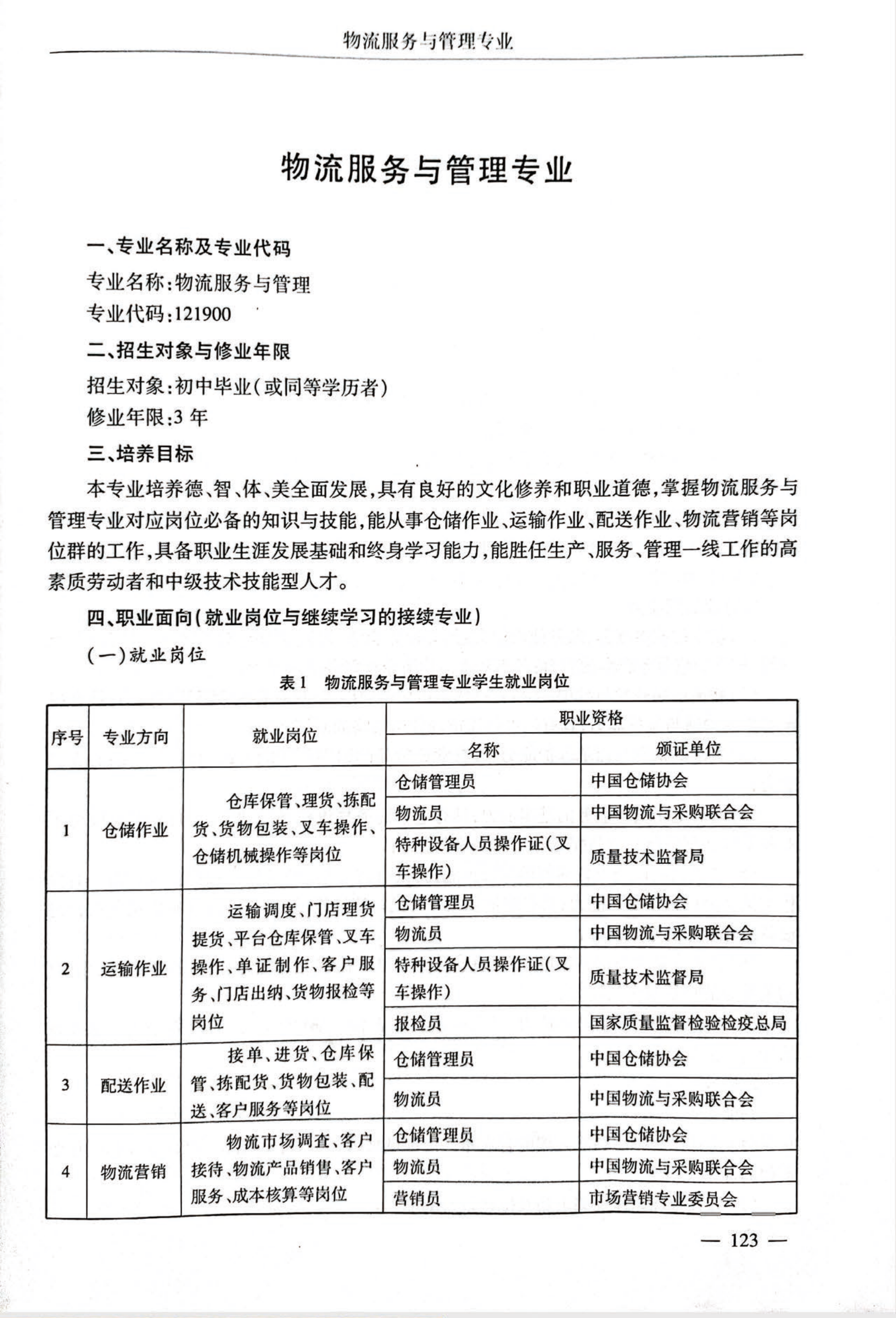
《陕西省中等职业学校专业教学指导方案（亚洲开发银行支持）》是与《中等职业学校专业教学标准（试行）》相配套的专业教学基本文件，是陕西省内各中等职业学校加强专业建设、课程建设、实施教学管理和质量监测的基本遵循，也是各级教育行政部门管理和指导中等职业学校教学工作的重要依据。各中等职业学校可根据《中等职业学校专业教学标准（试行）》和《陕西省中等职业学校专业教学指导方案（亚洲开发银行支持）》，结合自身实际制定本校相关专业的人才培养方案，开展职业教育教学实践活动，积极推动职业教育教学改革。

《陕西省中等职业学校专业教学指导方案（亚洲开发银行支持）》的研制，是在陕西省教育厅领导下进行的，由亚洲开发银行陕西职业教育技术援助项目组专家徐涵教授指导并审订，陕西省教育科学研究所职教研究室王社光、高居红、张建文、郭为、王长远、惠玲芳全程参与开发活动，张建文负责方案统稿，参与相关专业教学指导方案开发的职业院校主要人员有：

数控技术应用专业：薛 冬 党夏妮 张海军 向成刚 张素文
化工机械与设备专业：张 涵 朱爱霞 张 军 闫晓蔚 王粉青
物流服务与管理专业：井润德 党麦玲 齐卫军 张红梅 杨雪霁
现代农艺技术专业：李云平 高 悦 任飞娥 鲁 成 郑星星

亚洲开发银行陕西职业教育技术援助项目的实施，得到了省内有关行业、企业、科研一线专家的大力支持和职业院校的密切配合，陕西省电子信息学校的张红梅老师全程参与了亚洲开发银行陕西职业教育技术援助项目办的工作，在本方案出版之际，对他们的辛勤工作表示衷心的感谢！

亚洲开发银行陕西职业教育技术援助项目办
2015年2月



物流服务与管理专业

一、专业名称及专业代码
专业名称：物流服务与管理
专业代码：121900

二、招生对象与修业年限
招生对象：初中毕业（或同等学历者）
修业年限：3年

三、培养目标
本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好的文化修养和职业道德，掌握物流服务与管理专业对应岗位必备的知识与技能，能从事仓储作业、运输作业、配送作业、物流营销等岗位群的工作，具备职业生涯发展基础和终身学习能力，能胜任生产、服务、管理一线工作的高素质劳动者和中级技术技能型人才。

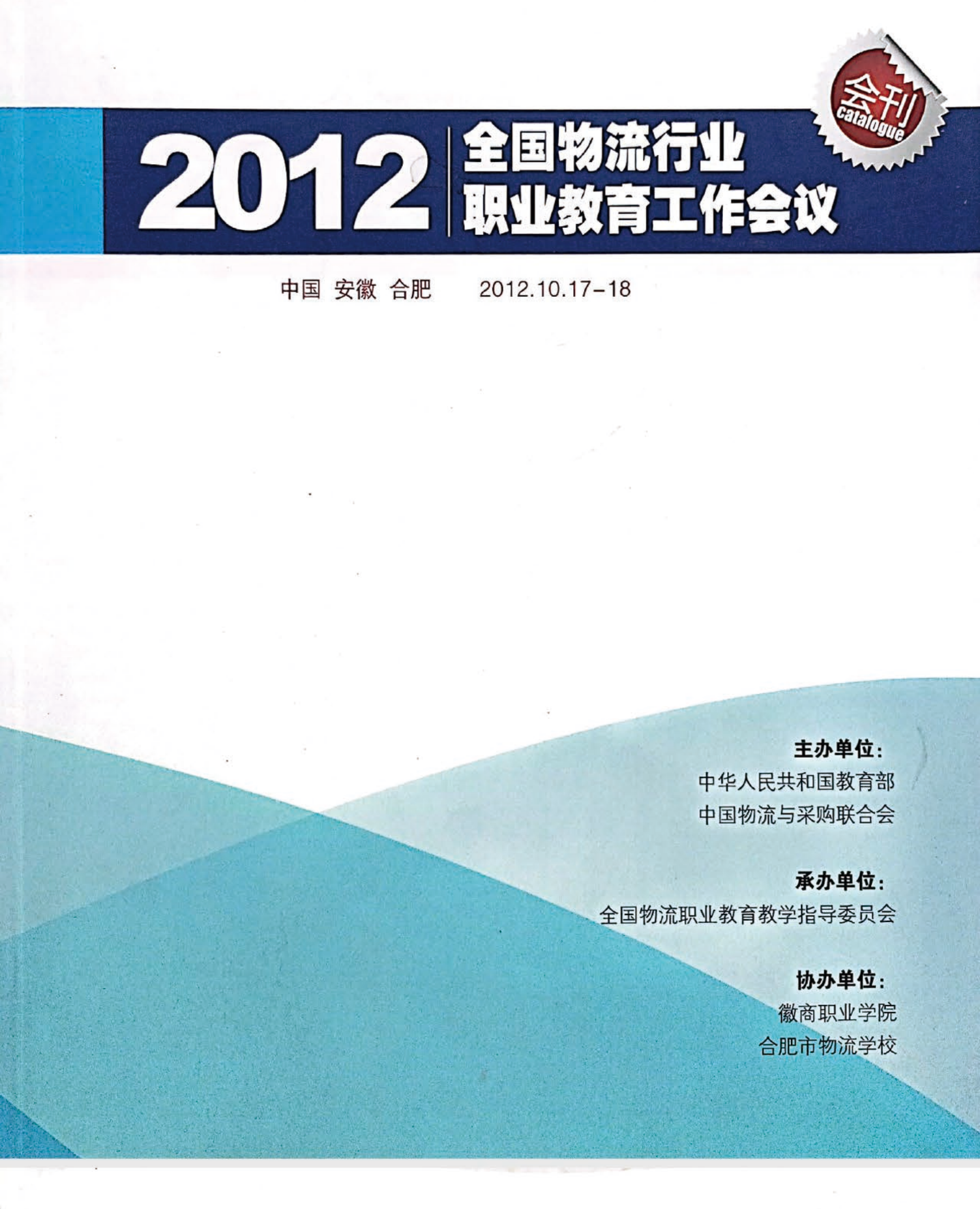
四、职业面向（就业岗位与继续学习的接续专业）
（一）就业岗位

表1 物流服务与管理专业学生就业岗位

序号	专业方向	就业岗位	职业资格	
			名称	颁证单位
1	仓储作业	仓库保管、理货、拣配货、货物包装、叉车操作、仓储机械操作等岗位	仓储管理员	中国仓储协会
			物流员	中国物流与采购联合会
			特种设备人员操作证（叉车操作）	质量技术监督局
2	运输作业	运输调度、门店理货提货、平台仓库保管、叉车操作、单证制作、客户服务、门店出纳、货物报检等岗位	仓储管理员	中国仓储协会
			物流员	中国物流与采购联合会
			特种设备人员操作证（叉车操作）	质量技术监督局
			报检员	国家质量监督检验检疫总局
3	配送作业	接单、进货、仓库保管、拣配货、货物包装、配送、客户服务等岗位	仓储管理员	中国仓储协会
			物流员	中国物流与采购联合会
4	物流营销	物流市场调查、客户接待、物流产品销售、客户服务、成本核算等岗位	仓储管理员	中国仓储协会
			物流员	中国物流与采购联合会
			营销员	市场营销专业委员会

由教育部和中国物流与采购联合会主办，全国物流职业教育教学指导委员会承办的2012年全国物流行业职业教育工作会议于2012年10月在合肥召开

党麦玲老师在中职物流人才培养内涵建设论坛上向大会作题为《中职物流服务与管理专业内涵建设探讨》的报告



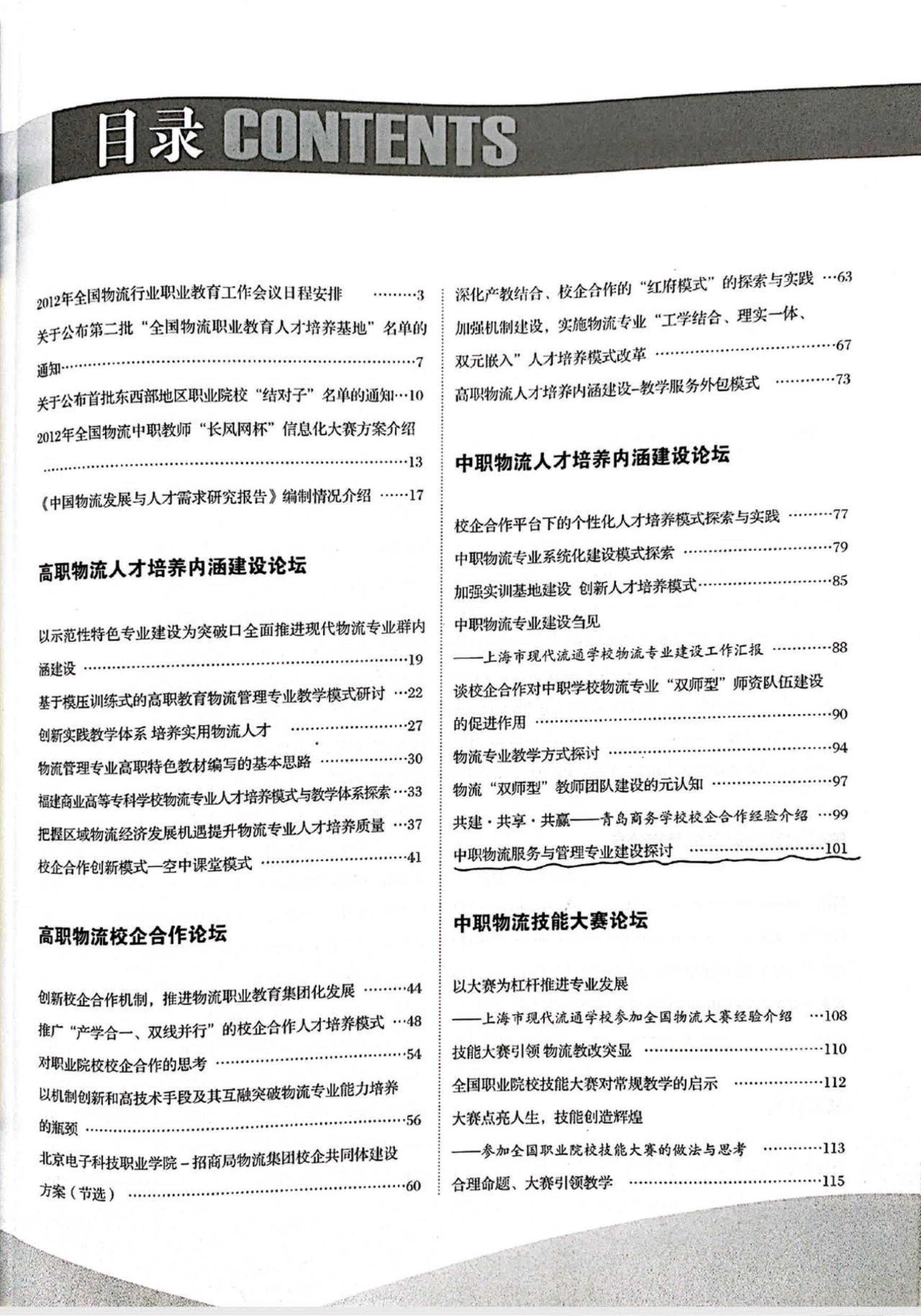
2012 全国物流行业职业教育工作会议

中国 安徽 合肥 2012.10.17–18

主办单位：
中华人民共和国教育部
中国物流与采购联合会

承办单位：
全国物流职业教育教学指导委员会

协办单位：
徽商职业学院
合肥市物流学校



目录 CONTENTS

2012年全国物流行业职业教育工作会议日程安排 ……3
关于公布第二批"全国物流职业教育人才培养基地"名单的通知 ……7
关于公布首批东西部地区职业院校"结对子"名单的通知 …10
2012年全国物流中职教师"长风网杯"信息化大赛方案介绍 ……13
《中国物流发展与人才需求研究报告》编制情况介绍 ……17

高职物流人才培养内涵建设论坛

以示范性特色专业建设为突破口全面推进现代物流专业群内涵建设 ……19
基于模压训练式的高职教育物流管理专业教学模式研讨 …22
创新实践教学体系 培养实用物流人才 ……27
物流管理专业高职特色教材编写的基本思路 ……30
福建商业高等专科学校物流专业人才培养模式与教学体系探索 …33
把握区域物流经济发展机遇提升物流专业人才培养质量 …37
校企合作创新模式—空中课堂模式 ……41

高职物流校企合作论坛

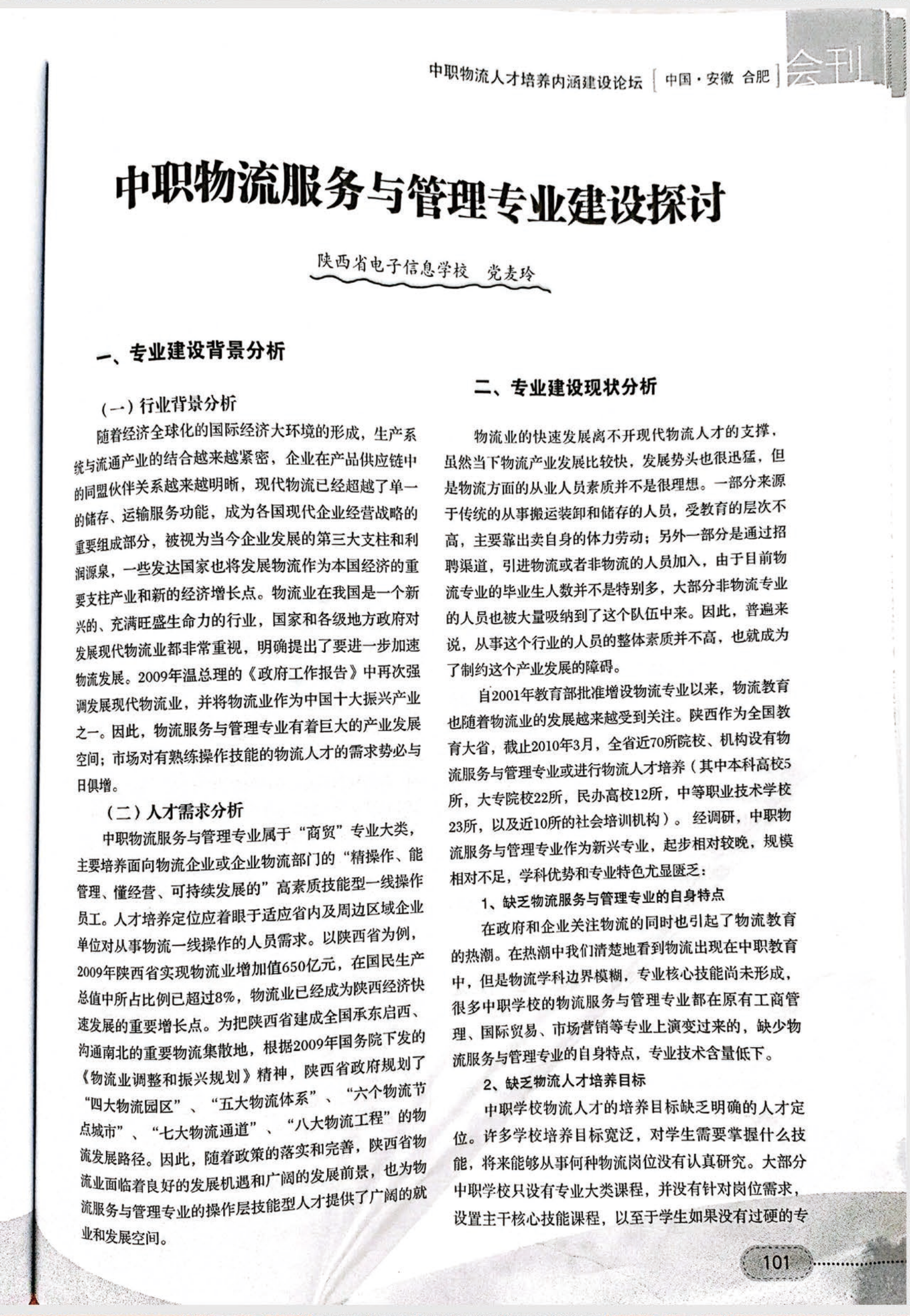
创新校企合作机制，推进物流职业教育集团化发展 ……44
推广"产学合一、双线并行"的校企合作人才培养模式 …48
对职业院校校企合作的思考 ……54
以机制创新和高技术手段及其互融突破物流专业能力培养的瓶颈 ……56
北京电子科技职业学院－招商局物流集团校企共同体建设方案（节选） ……60
深化产教结合、校企合作的"红府模式"的探索与实践 …63
加强机制建设，实施物流专业"工学结合、理实一体、双元嵌入"人才培养模式改革 ……67
高职物流人才培养内涵建设-教学服务外包模式 ……73

中职物流人才培养内涵建设论坛

校企合作平台下的个性化人才培养模式探索与实践 ……77
中职物流专业系统化建设模式探索 ……79
加强实训基地建设 创新人才培养模式 ……85
中职物流专业建设刍见
——上海市现代流通学校物流专业建设工作汇报 ……88
谈校企合作对中职学校物流专业"双师型"师资队伍建设的促进作用 ……90
物流专业教学方式探讨 ……94
物流"双师型"教师团队建设的元认知 ……97
共建·共享·共赢——青岛商务学校校企合作经验介绍 …99
中职物流服务与管理专业建设探讨 ……101

中职物流技能大赛论坛

以大赛为杠杆推进专业发展
——上海市现代流通学校参加全国物流大赛经验介绍 …108
技能大赛引领 物流教改突显 ……110
全国职业院校技能大赛对常规教学的启示 ……112
大赛点亮人生，技能创造辉煌
——参加全国职业院校技能大赛的做法与思考 ……113
合理命题、大赛引领教学 ……115



中职物流服务与管理专业建设探讨

陕西省电子信息学校 党麦玲

一、专业建设背景分析

（一）行业背景分析

随着经济全球化的国际经济大环境的形成，生产系统与流通产业的结合越来越紧密，企业在产品供应链中的同盟伙伴关系越来越明晰，现代物流已经超越了单一的储存、运输服务功能，成为各国现代企业经营战略的重要组成部分，被视为当今企业发展的第三大支柱和利润源泉，一些发达国家也将发展物流作为本国经济的重要支柱产业和新的经济增长点。物流业在我国是一个新兴的、充满旺盛生命力的行业，国家和各级地方政府对发展现代物流业都非常重视，明确提出了要进一步加速物流发展。2009年温总理的《政府工作报告》中再次强调发展现代物流业，并将物流业作为中国十大振兴产业之一。因此，物流服务与管理专业有着巨大的产业发展空间；市场对有熟练操作技能的物流人才的需求势必与日俱增。

（二）人才需求分析

中职物流服务与管理专业属于"商贸"专业大类，主要培养面向物流企业或企业物流部门的"精操作、能管理、懂经营、可持续发展的"高素质技能型一线操作员工。人才培养定位应着眼于适应省内及周边区域企业单位对从事物流一线操作的人员需求。以陕西省为例，2009年陕西省实现物流业增加值650亿元，在国民生产总值中所占比例已超过8%，物流业已经成为陕西经济快速发展的重要增长点。为把陕西省建成全国承东启西、沟通南北的重要物流集散地，根据2009年国务院下发的《物流业调整和振兴规划》精神，陕西省政府规划了"四大物流园区"、"五大物流体系"、"六个物流节点城市"、"七大物流通道"、"八大物流工程"的物流发展路径。因此，随着政策的落实和完善，陕西省物流业面临着良好的发展机遇和广阔的发展前景，也为物流服务与管理专业的操作层技能型人才提供了广阔的就业和发展空间。

二、专业建设现状分析

物流业的快速发展离不开现代物流人才的支撑，虽然当下物流产业发展比较快，发展势头也很迅猛，但是物流方面的从业人员素质并不是很理想。一部分来源于传统的从事搬运装卸和储存的人员，受教育的层次不高，主要靠出卖自身的体力劳动；另外一部分是通过招聘渠道，引进物流或者非物流的人员加入，由于目前物流专业的毕业生人数并不是特别多，大部分非物流专业的人员也被大量吸纳到了这个队伍中来。因此，普遍来说，从事这个行业的人员的整体素质并不高，也就成为了制约这个产业发展的障碍。

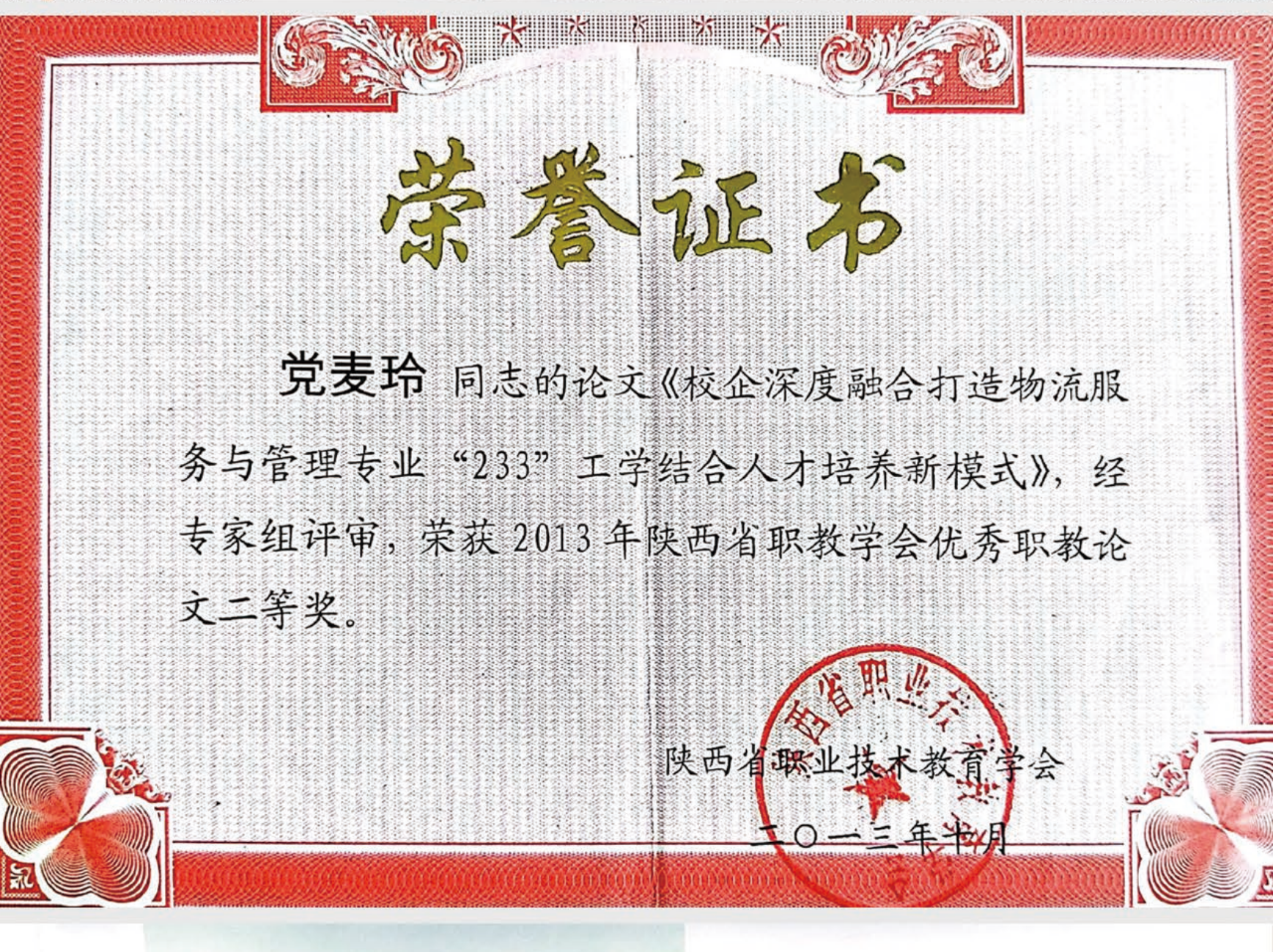
自2001年教育部批准增设物流专业以来，物流教育也随着物流业的发展越来越受到关注。陕西作为全国教育大省，截止2010年3月，全省近70所院校、机构设有物流服务与管理专业或进行物流人才培养（其中本科高校5所，大专院校22所，民办高校12所，中等职业技术学校23所，以及近10所的社会培训机构）。经调研，中职物流服务与管理专业作为新兴专业，起步相对较晚，规模相对不足，学科优势和专业特色尤显匮乏：

1、缺乏物流服务与管理专业的自身特点

在政府和企业关注物流的同时也引起了物流教育的热潮。在热潮中我们清楚地看到物流出现在中职教育中，但是物流学科边界模糊，专业核心技能尚未形成，很多中职学校的物流服务与管理专业都在原有工商管理、国际贸易、市场营销等专业上演变过来的，缺少物流服务与管理专业的自身特点，专业技术含量低下。

2、缺乏物流人才培养目标

中职学校物流人才的培养目标缺乏明确的人才定位。许多学校培养目标宽泛，对学生需要掌握什么技能，将来能够从事何种物流岗位没有认真研究。大部分中职学校只设有专业大类课程，并没有针对岗位需求，设置主干核心技能课程，以至于学生如果没有过硬的专



荣誉证书

党麦玲 同志的论文《校企深度融合打造物流服务与管理专业"233"工学结合人才培养新模式》，经专家组评审，荣获2013年陕西省职教学会优秀职教论文二等奖。

陕西省职业技术教育学会
二〇一三年十月

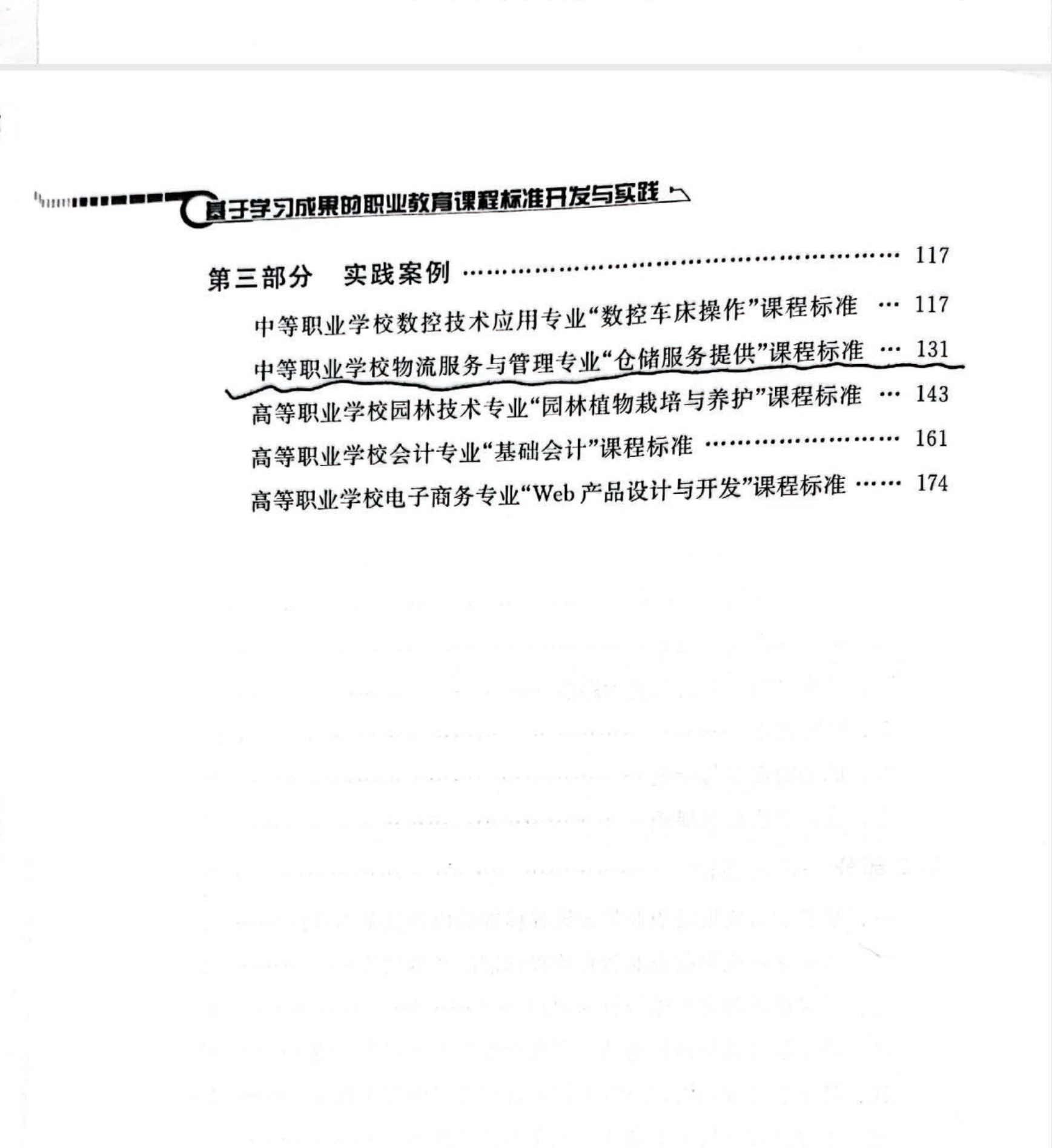
国家级教学成果奖二等奖

基于学习成果的职业教育课程标准开发与实践

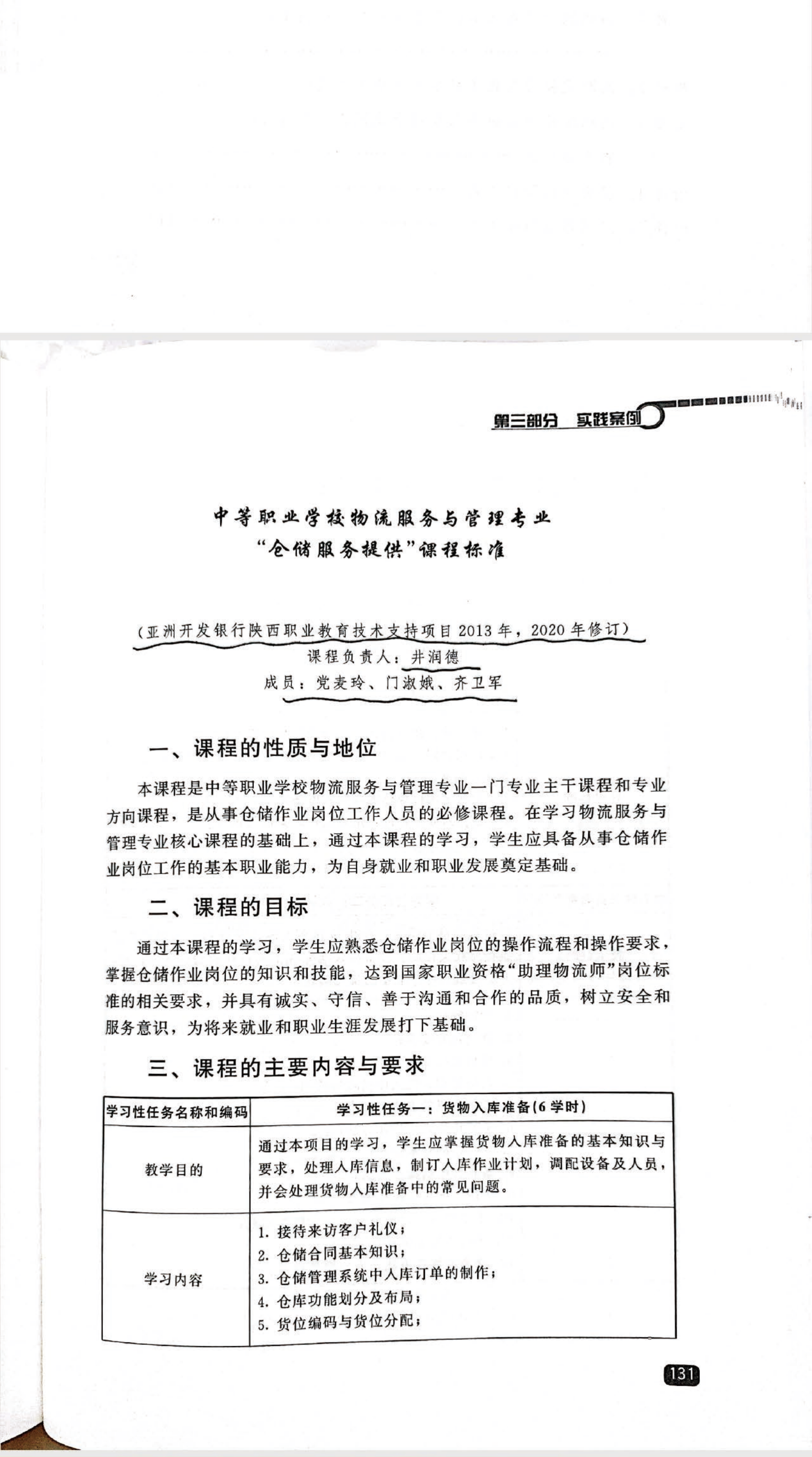
JIYU XUEXI CHENGGUO DE ZHIYE JIAOYU
KECHENG BIAOZHUN KAIFA YU SHIJIAN

徐 涵 韩 玉◎编著

北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



第三部分 实践案例 …………………………………… 117
中等职业学校数控技术应用专业"数控车床操作"课程标准 … 117
中等职业学校物流服务与管理专业"仓储服务提供"课程标准 … 131
高等职业学校园林技术专业"园林植物栽培与养护"课程标准 … 143
高等职业学校会计专业"基础会计"课程标准 …………… 161
高等职业学校电子商务专业"Web 产品设计与开发"课程标准 … 174



中等职业学校物流服务与管理专业
"仓储服务提供"课程标准

（亚洲开发银行陕西职业教育技术支持项目2013年，2020年修订）
课程负责人：井润德
成员：党麦玲、门淑娥、齐卫军

一、课程的性质与地位

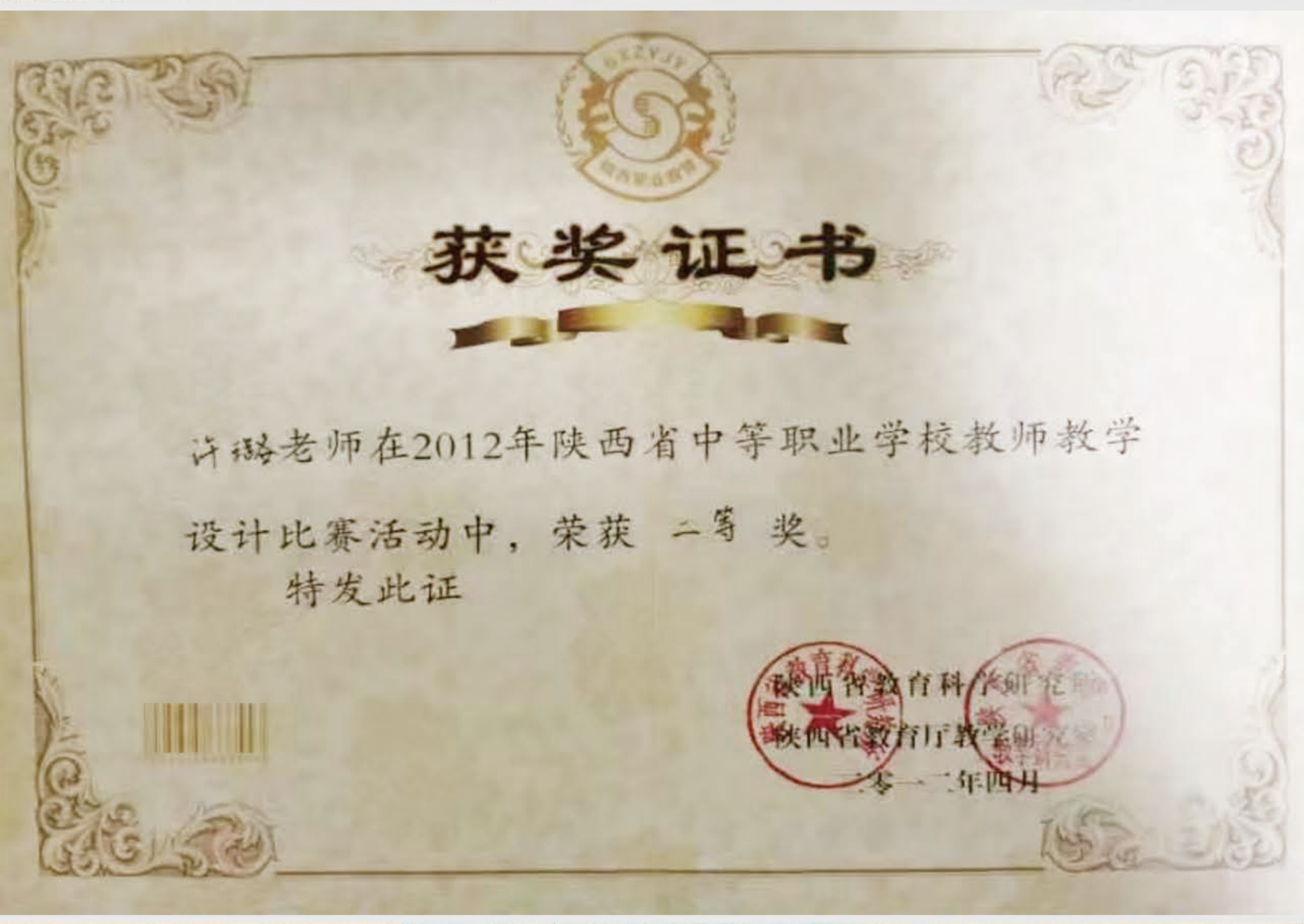
本课程是中等职业学校物流服务与管理专业一门专业主干课程和专业方向课程，是从事仓储作业岗位工作人员的必修课程。在学习物流服务与管理专业核心课程的基础上，通过本课程的学习，学生应具备从事仓储作业岗位工作的基本职业能力，为自身就业和职业发展奠定基础。

二、课程的目标

通过本课程的学习，学生应熟悉仓储作业岗位的操作流程和操作要求，掌握仓储作业岗位的知识和技能，达到国家职业资格"助理物流师"岗位标准的相关要求，并具有诚实、守信、善于沟通和合作的品质，树立安全和服务意识，为将来就业和职业生涯发展打下基础。

三、课程的主要内容与要求

学习性任务名称和编码	学习性任务一：货物入库准备（6学时）
教学目的	通过本项目的学习，学生应掌握货物入库准备的基本知识与要求，处理入库信息，制订入库作业计划，调配设备及人员，并会处理货物入库准备中的常见问题。
学习内容	1. 接待来访客户礼仪； 2. 仓储合同基本知识； 3. 仓储管理系统中入库订单的制作； 4. 仓库功能划分及布局； 5. 货位编码与货位分配；



获奖证书

许璐老师在2012年陕西省中等职业学校教师教学设计比赛活动中，荣获 二等 奖。
特发此证

二〇一二年四月

物流认知
国际货代服务提供
物流运输服务提供
物流成本案例分析
写作与表达训练
仓储服务提供